

PROFESSIONNELS



CONDITIONS ET TARIFS

EN VIGUEUR

AU 1^{ER} JANVIER 2019

Banque Rhône-Alpes



ÉDITO

Vous trouverez dans cette brochure les principaux tarifs des produits et services proposés par notre établissement.

Les tarifs libellés « Euros H.T. » (**En Euro** H.T.) ou « TTC » sont soumis à la TVA (au taux en vigueur).

Les tarifs libellés « Euros » (**En Euro**) ne sont pas soumis à la TVA.

Applicables dès le 1^{er} janvier 2019, ces tarifs ne sont pas exhaustifs et peuvent être modifiés à tout moment.

Ces tarifs sont disponibles en agence. Vous pouvez également les consulter sur notre site internet : www.banque-rhone-alpes.fr.

Un guide des conditions d'exécution des opérations de paiement est à votre disposition en agence et sur le site Internet : www.banque-rhone-alpes.fr (« Infos utiles ») pour connaître les heures limites de transmission de vos ordres.

Pour toute précision ou question sur le fonctionnement de votre compte, n'hésitez pas à contacter votre Conseiller.

SOMMAIRE

	PAGE
CONVENTION ALLIANCE	5
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	7
OUVERTURE, TRANSFERT, CLÔTURE	
RELEVÉS DE COMPTE	
FRAIS DE TENUE DE COMPTE	
OPÉRATIONS DIVERSES	
BANQUE À DISTANCE	8
LA BANQUE PAR INTERNET	
RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX PAR INTERNET	
LA BANQUE PAR TÉLÉPHONE	
ÉTOILE INFOS PRO	
NORTRANS (TÉLÉTRANSMISSION)	
BON À SAVOIR	
SERVICES DÉDIÉS AUX EXPERTS-COMPTABLES	
V-P@ss	
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	11
LES ESPÈCES	
LES VIREMENTS EN EUROS	
LES PRÉLÈVEMENTS SEPA, PRÉLÈVEMENTS SEPA INTERENTREPRISES (TIP SEPA COMPRIS)	
LES EFFETS DE COMMERCE (LCR/BOR)	
LES CHÈQUES EN FRANCE	
DATES DE VALEUR	
VOS OPÉRATIONS PAR CARTES BANCAIRES	14
RÈGLEMENTS PAR CARTES BANCAIRES	
ENCAISSEMENTS PAR CARTES BANCAIRES	

	PAGE
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	17
COMMISSIONS D'INTERVENTION	
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
INCIDENTS DE PAIEMENT	
DATES DE VALEUR	
VOS FINANCEMENTS PROFESSIONNELS	18
MISE EN PLACE DE FINANCEMENTS	
FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION	
FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS	
LES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE	
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	20
PLACEMENTS FINANCIERS	
ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE	
ASSURANCE ET PRÉVOYANCE	24
LOCATION DE COFFRE-FORT	
DÉPÔT PERMANENT	
LES ASSURANCES	
VOS OPÉRATIONS SUR L'ÉTRANGER	25
LES IMPORTATIONS	
LES EXPORTATIONS	
OPÉRATIONS DE CHANGE	
IMPUTATION DES FRAIS	
DATES DE VALEUR	
NOS SITES INTERNET	28
LES NUMÉROS UTILES	29
INDEX	30

NOTRE OFFRE PERSONNALISÉE :
CONVENTION ALLIANCE

Des services indispensables à votre
quotidien et de nombreux avantages sur
des prestations bancaires choisies librement

L'INDISPENSABLE : 2 SERVICES INCLUS	
- La carte CB/Mastercard BusinessCard Essentielle ou carte CB/Mastercard BusinessCard Premium en fonction de l'option choisie⁽¹⁾ - La carte CB/Visa Business ou CB/Visa Gold Business en fonction de l'option choisie⁽¹⁾⁽²⁾	Pour régler vos dépenses professionnelles et bénéficier de nombreux services d'assurance et d'assistance
Internet Pro	Pour consulter et gérer vos comptes professionnels et privés en temps réel, suivre vos encaissements par cartes bancaires

L'UTILE : DES RÉDUCTIONS IMMÉDIATES DE 30 %	
À titre professionnel	
Pour communiquer avec votre banque et gérer vos flux	Pour réaliser vos encaissements par cartes bancaires
Les options Internet Pro	Monétia, une large gamme de location de Terminaux de Paiement Électronique comprenant la maintenance et l'évolution du matériel
- Transfert de fichiers : transmission de vos fichiers d'opérations de virement SEPA, de prélèvement SEPA et de LCR	Monétia Plus, notre service de maintenance sur site
- Réception de fichiers : téléchargement de vos fichiers de relevés de compte	Pour vous protéger au quotidien
- Portefeuille commercial : saisie de vos LCR et consultation des encours	Sécurité Bleue Pro, notre assurance en cas de vol ou de perte de vos moyens de paiement, votre recette, vos clés
Nortrans, notre service de télétransmission*	Protection Juridique Pro, un ensemble de services d'informations et d'assistance juridiques
Remises télétransmises*	Location d'un coffre-fort
Pour financer vos investissements	
Frais d'actes de crédit moyen/long terme	
À titre privé	
Pour gérer votre compte au quotidien et réaliser vos projets	Avantage supplémentaire : EXONÉRATION LA 1 ^{ÈRE} ANNÉE
La Convention Etoile⁽³⁾ : offre composée d'un socle de produits et services essentiels Famille ou International).	(carte bancaire ⁽¹⁾ , exonération d'agios, etc.) et de modules optionnels (Epargne,
Pour constituer votre patrimoine	Avantage supplémentaire : UN BILAN PATRIMONIAL INCLUS
Frais d'entrée standards d'assurance vie Antarius et Cardif (hors Antarius Duo)	
Pour financer vos projets	
Frais de dossiers de crédit immobilier	

COTISATIONS À UNE OFFRE GROUPEE DE SERVICES		En Euro	H.T.
Cotisation convention Alliance			
avec carte CB/Mastercard BusinessCard Essentielle ou carte CB/Visa Business⁽²⁾		100,00	trimestre
avec carte CB/Mastercard BusinessCard Premium ou carte CB/Visa Gold Business⁽²⁾		110,00	trimestre
Cotisation convention Alliance Professions Libérales Juridiques et de Santé		(PLJS)*	
avec carte CB/Mastercard BusinessCard Essentielle ou carte CB/Visa Business⁽²⁾		90,00	trimestre
avec carte CB/Mastercard BusinessCard Premium ou carte CB/Visa Gold Business⁽²⁾		100,00	trimestre

Ces conventions vous offrent des avantages supplémentaires sur des opérations
Pour en savoir plus, consultez votre Conseiller

ponctuelles et sur les financements professionnels et privés.

* Convention Alliance PLJS vous offre des prestations propres à la spécificité de votre
Offre réservée aux codes NAF 8621Z, 8622A, 8622B, 8622C, 8623Z, 8690D, 8690E,

métier. Pour en savoir plus, consultez votre Conseiller.
8690F, 7500Z, 6910Z, 6920Z.

OUVERTURE,
FONCTIONNEMENT ET
SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFERT, CLÔTURE		En Euro
• Ouverture d'un compte		GRATUIT
• Clôture de compte		GRATUIT
• Transfert de compte dans une autre agence du Groupe Crédit du Nord		GRATUIT
• Service d'aide au changement de domiciliation bancaire		GRATUIT
RELEVÉS DE COMPTE		En Euro
• Relevé de compte courant		
- mensuel		GRATUIT
- supplémentaire (décadaire, journalier)		2,20 + frais postaux ⁽⁴⁾
• Relevé de compte en ligne (avec Internet Pro)		
- mensuel		INCLUS
- supplémentaire (décadaire, journalier)		2,20
• Relevé de compte envoyé par fax par le service Étoile Direct Pro		5,00
FRAIS DE TENUE DE COMPTE		En Euro
(ARRÊTÉ TRIMESTRIEL)		
• Intérêts débiteurs sur découvert	Consultez votre Conseiller	
• Commission de mouvement sur le total des mouvements débiteurs non exonérés	de 0,08 % à 0,20 %	
- minimum de	7,20/mois	
• Frais de tenue de compte incluant la récupération des frais engagés ⁽⁵⁾	700,00/ trimestre	
• Commission de découvert sur le plus fort découvert de chaque trimestre plafonnée aux intérêts débiteurs de la période	0,18 % minimum	
• Commission de dépassement du découvert autorisé	2,00 % du plus fort découvert de chaque trimestre	
- minimum de	300,00/ trimestre	
• Majoration du taux d'intérêt en cas de dépassement de l'autorisation de découvert	3,00 %	
• Compte inactif (après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du Code monétaire et financier ⁽⁶⁾)	30,00/an/compte	
• Courrier à disposition en agence	102,00/an	
• Commission d'immobilisation (appliquée aux comptes débiteurs en permanence sur le trimestre)	3,00 %	
OPÉRATIONS DIVERSES		En Euro H.T.
• Frais de recherche de documents (y compris les photocopies de chèques)	44,00	
• Demande de renseignement par audit, par commissaire aux comptes	180,00 par compte	

BANQUE À DISTANCE

LA BANQUE PAR INTERNET		En Euro
www.banque-rhone-alpes.fr et depuis nos applications mobile et tablette		
• Abonnement ⁽⁷⁾ à des services de banque à distance (Internet Pro) comprenant :		
- Consultation des comptes et des encours cartes bancaires		
- Détail des écritures		
- Suivi des encaissements par cartes bancaires		
- Fonction virement SEPA instantané individuel/collectif, ...		
- Fonction virement instantané		
- Fonction émission prélèvement SEPA		
- Activité internationale (virement non SEPA, attestation sur virement non SEPA émis et crédoc)		
- Titres et Bourse dont informations financières		
- Dispositif V-P@ss pour la confirmation d'opérations bancaires sensibles		
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE		EXONÉRATION
• 4 options complémentaires :		
- Transfert de fichiers (remises, sens Client → Banque)		21,00/mois pour 1 option
- Réception de fichiers (relevés, sens Banque → Client)		30,00/mois pour 2 options
- Portefeuille commercial (saisie d'effets)		33,00/mois pour 3 options
- Esp@ce Flux (service de constitution de fichiers et de communication bancaire)		
• Option « Esp@ce Flux » seule		30,00/mois
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE		30 % DE RÉDUCTION
• Abonnement « Internet Pro » + option « transfert de fichiers » + option « Esp@ce Flux »		73,00/mois
• Abonnement « Internet Pro » + abonnement « Nortrans » ⁽⁸⁾ + option « Esp@ce Flux »		127,00/mois
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE		30 % DE RÉDUCTION SUR LES OPTIONS HORS FRAIS D'ABONNEMENT INTERNET PRO
• Package « Télétransmission » intégrant l'abonnement Internet Pro, l'abonnement Nortrans ⁽⁸⁾ et l'option « Esp@ce Flux »		115,00/mois
• Paramétrage pour les banques en dehors du Groupe Crédit du Nord		950,00
• Alertes (LCR et chèques impayés, prélèvements SEPA impayés,...)		0,50 par e-mail adressé
RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX PAR INTERNET		En Euro H.T.
• Gestion en ligne du risque client		
• En partenariat avec nos prestataires, possibilité d'obtenir des informations en bénéficiant de tarifs préférentiels		Consultez votre Conseiller

BANQUE À DISTANCE (SUITE)

LA BANQUE PAR TÉLÉPHONE		
Étoile Direct Pro : 3450 Service gratuit + prix appel (9)		
Serveur vocal pour la consultation de vos comptes par téléphone 7j/7		
• Abonnement		GRATUIT
ÉTOILE INFOS PRO		
Les alertes sur comptes par SMS ou e-mail		En Euro H.T.
• Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail comprenant : - 6 alertes par mois sur vos soldes et mouvements de compte	3,90/mois	
- alerte supplémentaire	0,32	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	30 % DE RÉDUCTION	
NORTRANS		
Télétransmission		En Euro H.T.
Sens ALLER (Client → Banque)		
- Abonnement pour tout type de remises (virements SEPA, prélèvements SEPA, LCR/BOR...)	A partir de 21,00/mois	
- facturation par compte ou sous-compte	6,00/mois	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	30 % DE RÉDUCTION	
Sens ALLER (Client → Banque) + RETOUR (Banque → Client) (relevé de compte)		
- jusqu'à 3 comptes de fonctionnement et 100 opérations par compte et par mois	75,00/mois	
- au-delà	Consultez votre Conseiller	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	30 % DE RÉDUCTION	
Autres options complémentaires (sens RETOUR)		
- relevé des LCR/BOR à payer	23,00/mois par option	
- relevé des LCR/BOR impayés		
- relevé des prélèvements SEPA à payer		
- relevé des prélèvements SEPA Interentreprises à payer		
- relevé des prélèvements SEPA impayés		
- relevé des prélèvements SEPA Interentreprises impayés		
- relevé des virements SEPA reçus		
- relevé de compte au format PDF		
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	30 % DE RÉDUCTION	
Validation des remises télétransmises		
- par certificat électronique de signature EBICS TS multi-bancaire stocké sur clé USB « Swift 3SKey »	90,00/certificat	
- par notre service Étoile Validation	GRATUIT	
- par fax	5,00	

SEPAmail DIAMOND		
Service de demande de vérification des coordonnées bancaires		
- Facturation par réponse	0,48	
- Demande d'ICQX et de QXBAN	35,00	
BON À SAVOIR		
Partenariats avec des éditeurs de logiciels de gestion et de communication bancaire.	Consultez votre Conseiller	
SERVICES DÉDIÉS AUX EXPERTS-COMPTABLES		
Étoile Expert-Comptable (Banque → Client)		
• Télétransmission des relevés de comptes ⁽¹⁰⁾		
- forfait mensuel		
• 10 mandats	40,30/mois	
• 20 mandats	62,00/mois	
- au delà de 20 mandats : frais par écriture	0,06	
Étoile Délégation Expert-Comptable (Client → Banque)		
• Transfert de fichiers de virement SEPA par Internet		
- forfait comprenant jusqu'à 3 dispositifs V-P@ss	28,57/mois	
- forfait comprenant jusqu'à 6 dispositifs V-P@ss	35,71/mois	
- au-delà	Consultez votre Conseiller	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	30 % DE RÉDUCTION	
• Télétransmission de virement SEPA par EBICS ⁽¹⁰⁾		
- jusqu'à 3 dispositifs V-P@ss		
• avec forfait 10 mandats	58,60/mois	
• avec forfait 20 mandats	88,60/mois	
• au-delà	Consultez votre Conseiller	
- jusqu'à 6 dispositifs V-P@SS		
• avec forfait 10 mandats	68,57/mois	
• avec forfait 20 mandats	98,57/mois	
• au-delà	Consultez votre Conseiller	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	30 % DE RÉDUCTION	
V-P@SS		
Dispositif de sécurité pour la validation d'opérations sensibles sur nos services Internet Pro et Étoile Validation ⁽¹¹⁾		En Euro H.T.
• Pour l'abonné principal	Inclus dans l'abonnement Internet Pro	
• Pour le délégué	2,50/mois	

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

LES ESPÈCES			En Euro
• Versement d'espèces			
• Versement d'espèces sur automate avec la carte DépoLib			GRATUIT
• Cotisation Carte DépoLib			
• Remplacement d'une carte (hors fraude ou problème technique)			12,00
• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque (quelle que soit la banque du Groupe Crédit du Nord)			GRATUIT
VERDI (Versement Express d'espèces à Reconnaissance Différée)			En Euro
• Frais de mise en place			55,00
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE			EXONÉRATION
• Facturation par sac sécurisé			6,00
LES VIREMENTS EN EUROS			
Réception d'un virement SEPA			En Euro
• Virement SEPA-SCT ⁽¹²⁾ reçu			
• Virement SEPA-SCT instantané reçu ⁽¹³⁾			GRATUIT
Emission d'un virement SEPA			En Euro
	Support papier	Internet	Télétransmission via Nortrans
		Saisie en ligne ⁽¹⁴⁾	Option Transfert de fichiers
• Facturation par remise	23,00	-	3,20
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE			30 % DE RÉDUCTION
• Frais par virement occasionnel			
- Virement interne pour un même titulaire	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
- Virement SCT ordinaire	8,00	0,21	0,21
- Virement de trésorerie instantané	27,00	3,30	3,30
- Virement SCT instantané ⁽¹³⁾ (Disponible courant 2019)		Consultez votre conseiller	
- SEPA référencé (IS, TVA, URSSAF...) ⁽¹⁵⁾			12,00
• Frais par virement SEPA permanent externe ⁽¹⁵⁾			1,60
• Avis de correction de domiciliation (CAI) sur virement SEPA émis			1,50
LES PRÉLÈVEMENTS SEPA, PRÉLÈVEMENTS SEPA INTERENTREPRISES (Y COMPRIS LE TIP SEPA)			
Les remises de prélèvements SEPA ou de prélèvements SEPA interentreprises (au crédit)			En Euro
	Support papier	Internet	Télétransmission via Nortrans
		Saisie en ligne ⁽¹⁴⁾	Option Transfert de fichiers
• Facturation par remise	30,00	-	3,20
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE			30 % DE RÉDUCTION
• Prélèvement SEPA ou prélèvement SEPA Interentreprises	0,42	0,42	0,42
• Demande d'Identifiant Créancier SEPA (ICS)		Consultez votre conseiller	
• Demande de copie de mandat par la banque du débiteur (recherche de preuve) ⁽¹⁶⁾			30,00
• Frais de retour d'impayé (facturé à l'émetteur)			17,00
• Avis de correction de domiciliation bancaire (CAI) sur prélèvement SEPA ou SEPA interentreprise émis			1,50
Païement d'un prélèvement SEPA ou d'un prélèvement SEPA interentreprises (au débit)			En Euro
• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ou d'un mandat de prélèvement SEPA Interentreprises			GRATUIT ⁽¹⁷⁾
• Opposition			16,00
• Révocation de mandat			13,50 limité à une facturation par jour
• Opposition à plusieurs opérations d'un même mandat			16,00
LES EFFETS DE COMMERCE LCR (LETTRE DE CHANGE RELEVÉ)/BOR (BILLET À ORDRE RELEVÉ)			
Les remises de LCR/BOR (au crédit)			En Euro
	Support papier	Internet	Télétransmission via Nortrans
		Options Transfert de fichiers et/ou Portefeuille Commercial	
• Facturation par remise	23,00	GRATUIT	3,20
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE			30 % DE RÉDUCTION
• Facturation par effet	6,10	0,90	0,59

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS
DE PAIEMENT (SUITE)

LES EFFETS DE COMMERCE LCR (LETTRE DE CHANGE RELEVÉ)/BOR (BILLET À ORDRE RELEVÉ)		
Les remises de LCR/BOR (au crédit)		En Euro
• Gestion du portefeuille		
- impayé	20,50 + frais de protêt	
- réclamé, prorogé, avis de sort	20,50 + frais réels	
- présentation à l'acceptation	20,50 + frais réels	
- changement de domiciliation	20,50	
Les émissions de LCR/BOR (au débit)		En Euro
• Frais de mise en place	GRATUIT	
• Domiciliation d'effets non avisée	30,50	
LES CHÈQUES EN FRANCE		
Remise de chèque(s)		En Euro
• Remise de chèque(s) en euros	GRATUIT	
• Frais d'envoi de bordereaux de remises de chèques	GRATUIT + frais postaux ⁽⁴⁾	
Les émissions (au débit)		En Euro
• Paiement d'un chèque en euros	GRATUIT	
• Délivrance d'un chéquier euros au guichet	GRATUIT	
• Frais d'envoi de chéquier	5,60 + frais postaux ⁽¹⁸⁾	
• Frais d'opposition chéquier(s) ou chèque(s) par l'émetteur	15,50	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	EXONÉRATION	
• Frais d'émission d'un chèque de banque	15,00	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	EXONÉRATION	
DATES DE VALEUR		
Les opérations sont comptabilisées valeur J ⁽¹⁹⁾ pour les versements d'espèces, retraits d'espèces aux guichets et aux DAB ⁽²⁰⁾ , virements SEPA émis et reçus, remises de prélèvements SEPA, de prélèvements SEPA Interentreprises, frais d'opposition au paiement, frais de retour d'impayés d'un prélèvement SEPA ou d'un prélèvement SEPA Interentreprises.		
• Remise de chèque(s) en euros	J + 1 ouvré	
• Paiement d'un chèque en euros	J - 1 ouvré, J = date de présentation	
• Remise d'effets de commerce LCR/BOR	J + 4 calendaires éventuellement reporté au jour ouvré suivant	
• Émission d'un chèque de banque	J - 1 calendaire de l'établissement du chèque	
• Domiciliation d'effets	J - 1 calendaire	

VOS OPÉRATIONS
PAR CARTES BANCAIRES

RÈGLEMENTS PAR CARTES BANCAIRES		
Les cotisations cartes bancaires Business		En Euro
• Cotisation carte CB/Mastercard BusinessCard Essentielle ou carte CB/Visa Business ⁽²⁾		
- à débit immédiat	49,00/an	
- à débit différé ⁽²¹⁾	57,00/an	
• Cotisation carte CB/Visa Gold Business ⁽²⁾ ou carte CB/Mastercard BusinessCard Premium		
- à débit immédiat	135,00/an	
- à débit différé ⁽²¹⁾	147,00/an	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	EXONÉRATION	
• Cotisation Carte CB/Mastercard Businesscard Solution	48,00/an ⁽²²⁾	
• Cotisation Carte CB/Mastercard Businesscard Executive à débit immédiat ou à débit différé	250,00/an	
Les opérations cartes bancaires Business France et Zone Euro		En Euro
• Frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽²⁰⁾ d'une autre banque	GRATUIT	
• Paiement par carte	GRATUIT	
• Frais d'opposition (blocage de la carte par la Banque pour perte ou vol)	18,00	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	EXONÉRATION	
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	46,00	
• Frais d'envoi de carte bancaire	5,60 + frais postaux ⁽¹⁸⁾	
• Choix du code confidentiel	GRATUIT ⁽²³⁾	
• Demande de code confidentiel	12,00	
• Remplacement d'une carte (hors fraude ou problème technique)	12,00	
• Facture carte bancaire contestée à tort	47,00	
• Frais de recherche de justificatif sur facture carte bancaire	23,00	
Les opérations cartes bancaires Business hors Zone Euro		En Euro
• Commissions sur les transactions par cartes bancaires hors Zone Euro		
- paiement par carte	1,20 + 3,10% ⁽²⁴⁾	
- frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽²⁰⁾ d'une autre Banque	4,10 + 3,10% ⁽²⁴⁾	
- frais par retrait au guichet d'une agence	6,40 + 3,10% ⁽²⁴⁾	
ENCAISSEMENTS PAR CARTES BANCAIRES		
Monétia : location de Terminaux de Paiement Électronique (TPE) ⁽²⁵⁾ , maintenance et assistance téléphonique		En Euro H.T.
• TPE fixe ⁽²⁶⁾	29,00/mois	
• TPE fixe ADSL ⁽²⁶⁾ (avec Pin-Pad insertion carte)	29,00/mois	
• TPE portable bluetooth ⁽²⁶⁾	36,00/mois	
• TPE portable bluetooth ADSL ⁽²⁶⁾	36,00/mois	
• TPE mobile GPRS national ⁽²⁶⁾	55,00/mois	
• Option Monétia Plus Service de maintenance sur site	10,00/mois	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	30 % DE RÉDUCTION	

VOS OPÉRATIONS PAR CARTES BANCAIRES (SUITE)

Monétia Santé : location de Terminaux de Paiement Électronique (TPE) pour les Professions Libérales de Santé		En Euro	H.T.
Location d'un terminal	Connecté à un ordinateur permettant de transmettre les Feuilles de Soins Électroniques aux CPAM et de proposer le règlement des honoraires par cartes bancaires	A partir de	26,00/mois
Location d'un terminal autonome	Pour les consultations à domicile	Consultez votre Conseiller	
MonéSmart : Offre permettant d'accepter les paiements par carte bancaire en mobilité via l'achat d'un terminal d'encaissement connecté à votre Smartphone et le téléchargement d'une application dédiée		Consultez votre Conseiller	
Gestion du contrat Commerçant		En Euro	
- Commissions monétiques fixées en fonction des critères suivants : - schéma (CB, Visa, Mastercard) - zone géographique (Domestique, U.E, hors U.E) - catégorie de cartes (débit, crédit, commercial) - montant de la transaction		Consultez votre Conseiller	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE		Consultez votre Conseiller	
Offre monétique forfaitaire soumise à conditions d'éligibilité		4,75/mois	
Forfait monétique Médecin-Dentiste-Avocat soumis à conditions d'éligibilité		A partir de	15,00/mois
Adhésion au système de paiement par carte bancaire (frais d'adhésion au schéma CB)		56,00	
Frais de gestion		4,40/mois	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE		EXONÉRATION	
Autres opérations cartes bancaires			
- impayé		19,00	par facture
- demande de justificatif / réclamation		19,00	
Services Connexes		En Euro	H.T.
Planet (ex-Fintrax)	Pour permettre à vos clients porteurs de carte bancaire hors zone Euro de régler dans la devise de leur pays d'origine	Consultez votre Conseiller	
Ajout d'un logiciel privatif		53,00	
Création d'une carte de domiciliation		8,70	
Changement de matériel		76,09	

Solutions d'encaissement en ligne		En Euro	H.T.
Clic&Pay	Solution complète et sécurisée d'encaissement par carte bancaire sur votre site marchand		
	- Frais de raccordement	239,00	
	- Abonnement mensuel	29,00	
Clic&Pay Corporate	International et services experts		
	- Frais de raccordement	450,00	
	- Abonnement mensuel	49,00	
Parmi les options disponibles			
	- Paiement par prélèvement SEPA	Consultez votre Conseiller	
	- Rapprochements bancaires et impayés		
Webaffaires		Consultez votre Conseiller	
Webfactures	Solution d'encaissement par carte bancaire à partir d'envoi d'emails à vos clients		
	- Frais de raccordement	84,00	
	- Abonnement mensuel	12,00	

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSIONS D'INTERVENTION ⁽²⁷⁾		En Euro
Commission d'intervention en cas de dépassement du montant de la Facilité de Trésorerie Commerciale ou en cas de débit non autorisé		9,70 par opération avec un plafond de 58,20/jour (6 écritures/jour et 45 écritures/mois)
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES		En Euro
Frais par saisie-attribution		159,00 TTC
Frais par saisie administrative à tiers détenteur		10 % du montant de la saisie dans la limite du plafond fixé par décret
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques		41,00
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé		
- courrier simple		14,00
- courrier recommandé		27,80
INCIDENTS DE PAIEMENT		En Euro
Les chèques		
- forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision		
- montant ≤ 50 EUR		30,00
- montant > 50 EUR		50,00
Ce forfait inclut les certificats de non paiement et leur dénonciation au greffe		
- paiement d'un chèque émis en infraction		60,00
- frais de retour d'un chèque impayé (à la charge du bénéficiaire), sauf motif sans provision		20,50 par chèque
Attention : le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Cette interdiction vaut pour 5 ans. Elle entraîne l'inscription au Fichier National des Chèques Irréguliers et au Fichier Central des Chèques de la Banque de France, recensant les personnes physiques et morales frappées d'une interdiction d'émettre des chèques. La levée de l'interdiction peut être obtenue à tout moment à la suite de la régularisation de la situation par le Client.		
Frais de rejet de prélèvements SEPA, de prélèvements SEPA Interentreprises ou de TIP SEPA pour motif défaut de provision		égal au montant de l'ordre, maximum 20,00
Frais de rejet d'effets de commerce pour tout motif		33,00
DATES DE VALEUR		
Les opérations sont comptabilisées valeur J ⁽¹⁹⁾ (rejet d'un prélèvement SEPA, prélèvement SEPA Intrerentreprises, TIP SEPA pour tout motif), sauf délais techniques pour :		
Chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision		J + 1 ouvré J = date de règlement du chèque d'origine
Retour d'un chèque impayé, sauf motif sans provision		J - 1 ouvré du crédit
Rejet d'effets de commerce pour tout motif		J - 1 calendaire

VOS FINANCEMENTS PROFESSIONNELS

MISE EN PLACE DE FINANCEMENTS ⁽²⁷⁾		En Euro
Les taux des prêts et des crédits	En fonction de leur objet, de la durée et de la situation de l'emprunteur	Consultez votre Conseiller
FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION ⁽²⁷⁾		
Facilité de Trésorerie Commerciale		En Euro
Convention d'ouverture de crédit à durée indéterminée, permettant de faire face aux décalages occasionnels de trésorerie		
- frais d'étude et d'actualisation de dossier de crédit		75,00
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE		- 1 POINT sur le taux d'intérêt
Escompte de LCR/BOR (Lettre de Change Relevé et Billet à Ordre Relevé)		En Euro
Les frais liés au traitement administratif des effets de commerce figurent p.10, 11, 12		
- minimum d'agios par effet		8,00
Créances commerciales (Daily)		En Euro
Établissement de la convention		120,00
Notification d'une cession de créance		25,00 par créance + récupération des frais postaux
Envoi à l'acceptation d'une cession de créance		30,00 par créance + récupération des frais postaux
Remise de bordereaux de cession de créances		1 % flat du montant des créances cédées
- minimum par créance		32,00
Créances impayées		29,00 par créance
Créances non réglées 5 jours ouvrés après la date prévue sur le bordereau		24,00 par créance non réglée
Prorogation de créance		24,00
Affacturage		En Euro H.T.
Notre offre CGA⁽²⁸⁾		Consultez votre Conseiller

VOS FINANCEMENTS
PROFESSIONNELS (SUITE)

FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS ⁽²⁷⁾		
Facilinvest ⁽²⁹⁾		En Euro
•	Convention d'ouverture de crédit à durée indéterminée, permettant de financer vos besoins d'investissements corporels ou incorporels courants jusqu'à 10 000 EUR	
	- frais d'étude et d'actualisation de dossier de crédit	75,00
	- frais de rédaction d'un acte de prêt	1 % flat du montant du prêt
	AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	Consultez votre Conseiller
Crédit-bail		En Euro H.T.
•	Notre offre Starlease	Consultez votre Conseiller
	- frais d'étude	135,00
Crédit Moyen Terme		En Euro
•	Nos prêts Modulinvest	Consultez votre Conseiller
	- frais d'étude et d'actualisation de dossier de crédit	de 130,00 à 515,00
	- frais de rédaction d'un acte de prêt	1 % flat du montant du prêt
	• acte simple : minimum	240,00 + débours
	• acte complexe : minimum	400,00 + débours
	AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	30 % DE RÉDUCTION
	• Modulation des échéances	GRATUIT
•	Frais de décompte de remboursement anticipé	100,00
•	Réédition de tableau d'amortissement	30,00
LES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE ⁽²⁷⁾		En Euro
•	Cautions émises par la Banque	
	- rédaction de l'acte de garantie	
	• acte simple	55,00
	• acte complexe	135,00
	• acte à émission urgente	de 170,00 à 220,00
	- commission proportionnelle	1 % à 2,50 %
	• minimum par trimestre	30,00
	- rédaction d'un état des cautions délivrées	46,00
•	Cautions reçues par la Banque	
	- information annuelle des Garants (article L. 313-22 du Code Monétaire et Financier)	54,00 par relevé

ÉPARGNE ET PLACEMENTS
FINANCIERS

PLACEMENTS FINANCIERS			
SICAV, FCP et OPCI			
•	Le détail et les conditions de vos SICAV, FCP et OPCI sont indiqués dans le document d'information réglementaire visé par l'Autorité des Marchés Financiers, disponible dans nos agences et sur le site « Notre offre de gestion financière ».		
Les transactions Valeurs mobilières cotées sur Euronext Paris, Bruxelles et Amsterdam		En Euro	
•	Actions, droits et bons	Internet	Agence
	- commission proportionnelle ⁽³⁰⁾ au montant total de l'ordre		
	• jusqu'à 7 500 EUR	0,55 %	1,35 %
	• entre 7 501 et 15 000 EUR	0,55 %	1,15 %
	• entre 15 001 et 100 000 EUR	0,45 %	1,00 %
	• au-delà de 100 000 EUR	0,30 %	0,65 %
	- à laquelle s'ajoute une commission fixe pour les actions	GRATUIT	9,00
	- commission minimale ⁽³⁰⁾ par ordre		
	• pour les actions (fixe + proportionnelle)	8,50	15,00
	• pour les droits et bons	8,50	8,00
	- ordre non exécuté ou annulé	GRATUIT	GRATUIT
À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :			
	Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR	8,50 0,85 %	22,50 2,25 %
	Ordre portant sur 100 actions au prix de 100 EUR, soit un total de 10 000 EUR	55,00 0,55 %	124,00 1,24 %
Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO). Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document.			
•	Service de Règlement Différé (SRD) ⁽³¹⁾		
	- commission à l'achat ⁽³⁰⁾⁽³²⁾		0,30 %
	- commission à la vente		GRATUIT
	- commission de prorogation ⁽³³⁾ avec un minimum de		0,60 % 15,00
À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :			
	Ordre d'achat au SRD pour un montant total de 1 000 EUR sans prorogation	3,00 0,30 %	
	Ordre d'achat au SRD pour un montant total de 1 000 EUR avec 1 prorogation	18,00 1,80 %	
	Ordre d'achat au SRD pour un montant total de 1 000 EUR avec 3 prorogations	48,00 4,80 %	
Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO). Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document.			

ÉPARGNE ET PLACEMENTS
FINANCIERS (SUITE)

• Obligations, fonds d'État indexés		
	- commission proportionnelle avec un minimum par ordre de	0,85 % 15,00
À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :		
Ordre portant sur des obligations pour un montant total de 1 000 EUR		15,00 1,50 %
Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO). Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document.		
- ordre non exécuté ou annulé		GRATUIT
• Frais additionnels : frais inhérents aux Taxes sur les Transactions Financières ⁽³⁴⁾ en vigueur		Consultez votre Conseiller
	Les transactions Valeurs mobilières cotées à l'étranger hors Euronext Bruxelles et Amsterdam ^{(33)/(35)} En Euro	
• Europe		
	- jusqu'à 7 500 EUR ⁽³⁰⁾	2,00 %
• Reste du monde	- au-delà de 7 500 EUR ⁽³⁰⁾	1,80 %
• Minimum ⁽³⁰⁾ par ordre		
	- jusqu'à 7 500 EUR ⁽³⁰⁾	2,30 %
• Europe	- au-delà de 7 500 EUR ⁽³⁰⁾	2,00 %
	- plus frais fixes pour l'Asie	45,00
• Minimum ⁽³⁰⁾ par ordre		22,00
À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :		
- Europe :		
Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR		22,00 2,20 %
Ordre portant sur 100 actions au prix de 100 EUR, soit un total de 10 000 EUR		180,00 1,80 %
- Reste du monde :		
Hors Asie :		
Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR		23,00 2,30 %
Asie :		
Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR		68,00 6,80 %
Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO). Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document.		
• Ordre non exécuté ou annulé		GRATUIT
• Frais additionnels : frais inhérents aux Taxes sur les Transactions Financières ⁽³⁴⁾ en vigueur		Consultez votre Conseiller

La gestion des titres		En Euro	H.T.
• Droits de garde sur compte non géré (calculés sur la valeur du portefeuille titres au 31/12 de l'année précédente)			
	- commission dégressive appliquée par tranche		
• jusqu'à 2 300 EUR			24,92
• de 2 301 à 38 000 EUR			0,25 %
• de 38 001 à 152 000 EUR			0,175 %
• au-delà de 152 000 EUR			0,10 %
- à laquelle s'ajoute une commission fixe par ligne			
• titres en dépôt en France, Belgique et Pays-Bas			3,35
• titres en dépôt dans les autres pays			8,78
À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :			
Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé de 10 lignes de titres distinctes en dépôt en France, Belgique et Pays-Bas			77,67 0,78 %
Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé de 10 lignes de titres distinctes en dépôt dans les autres pays que France, Belgique et Pays-Bas			131,97 1,32 %
Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé de 10 lignes de titres distinctes dont 5 en dépôt en France, Belgique et Pays-Bas et 5 en dépôt dans les autres pays			104,82 1,05 %
Attention, les coûts ci-dessus correspondent uniquement au service de conservation et d'administration d'instruments financiers et ne comprennent pas les coûts liés aux instruments financiers ou services d'investissement, autres services auxiliaires, frais additionnels ou commissions éventuelles, tels qu'indiqués dans le présent document.			
• Actions de SICAV, parts de FCP et OPCI distribués par la Banque			GRATUIT ⁽³⁶⁾
	À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :		
Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé uniquement d'actions de SICAV, parts de FCP et OPCI distribuées par la Banque			GRATUIT 0,00 %
• Valeurs étrangères hors Euroclear			
	- encaissement dividendes et coupons		5,00 % ⁽³⁷⁾
- remboursement			1,00 % ⁽³⁷⁾
À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :			
Encaissement de dividendes pour un montant de 1 000 EUR / 10 000 EUR		50,00 5,00 %	100,00 1,00 %
Remboursement de titres pour un montant de 1 000 EUR / 10 000 EUR		10,00 1,00 %	100,00 1,00 %

ÉPARGNE ET PLACEMENTS
FINANCIERS (SUITE)

• Virements de titres	
- au sein du Groupe Crédit du Nord	GRATUIT
- hors Groupe Crédit du Nord	
• commission proportionnelle au montant des capitaux	0,125 %
• commission fixe par ligne	
- titres en dépôt en France, Belgique ou Pays Bas	12,00
- titres en dépôt dans les autres pays	47,50
- titres nominatifs	16,00
À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :	
Virements de titres sur un compte titres :	
Virement de titres hors du Groupe Crédit du Nord de 10 000 EUR dont 1 ligne de titres en dépôt en France, 1 ligne de titres dans les autres pays et 1 ligne de titres au nominatif	88,00 0,88 %

ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE		En Euro
• Étoile PEI/ Étoile PERCOI		
Bénéficiez des avantages fiscaux de l'épargne salariale :	Consultez votre Conseiller	
- pour vous constituer un patrimoine avec Étoile PEI, Plan Épargne Interentreprises		
- pour préparer votre retraite avec Étoile PERCOI, Plan Épargne pour la Retraite Collectif Interentreprises		
- frais de mise en place (à l'ouverture du contrat)	200,00	
- frais de tenue de compte :		
• forfait annuel	200,00/an	
• par salarié ayant des avoirs (hors frais postaux)	14,00	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	30 % DE RÉDUCTION	
• Antarius Retraite Madelin		
Bénéficiez des avantages fiscaux de la loi Madelin pour vous constituer un patrimoine en vue de la retraite (contrat multisupports à gestion libre)	Frais d'entrée 3,00 %	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE	30 % DE RÉDUCTION	

ASSURANCE
ET PRÉVOYANCE

LOCATION DE COFFRE-FORT		En Euro	H.T.
• Frais de location de coffre-fort (en fonction de la taille et de la garantie choisie)		à partir de 110,00	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE		EXONÉRATION DE LA COTISATION LA 1 ^{ère} ANNÉE PUIS 30 % de réduction	
(pour un coffre de 500 dm ³ maximum et une garantie limitée à 80 000 EUR)			
DÉPÔT PERMANENT		En Euro	H.T.
• Abonnement annuel		92,00/an	
LES ASSURANCES		En Euro	
• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécurité Bleue Pro)		88,00/an	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE		30 % DE RÉDUCTION	
- adhérent supplémentaire à titre privé		30,00/an	
• Protection Juridique des Professionnels, une solution pour vos litiges professionnels et privés			
- 0 à 4 salariés		61,50/trim.	
- 5 à 10 salariés		155,00/trim.	
AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE		30 % DE RÉDUCTION	
Antarius Compétence Clé, l'assurance « Homme-Clé » pour protéger votre activité (Option : accident, accident avec indemnités journalières, accident et maladie avec indemnités journalières)		Consultez votre Conseiller	
• Antarius Prévoyance Madelin			
Contrat de prévoyance Loi Madelin			
- tarif personnalisé en fonction de la profession, de l'âge de l'assuré et des prestations		Consultez votre Conseiller	
• Santé Madelin		Consultez votre Conseiller	
Complémentaire Santé Loi Madelin			
• Santé Collective		Consultez votre Conseiller	
Assurance collective obligatoire en matière de remboursements complémentaires de frais de santé bénéficiant à vos salariés			
• La Multirisque des pros		Consultez votre Conseiller	
Protection de votre activité et de vos biens professionnels.			

VOS OPÉRATIONS SUR L'ÉTRANGER

LES IMPORTATIONS			
Emission d'un virement non SEPA			En Euro
	Support papier	Internet Saisie en ligne ⁽¹⁴⁾	Télé-transmission via Nortrans
- jusqu'à 75 000 EUR	1 ‰ min.19,50	1 ‰ min.15,50	1 ‰ min.15,50
- au-delà	Consultez votre Conseiller		
- Commission d'intervention de la Banque (virement non SEPA urgent, incident sur virement non SEPA, confirmation par fax...)			21,00
Païement d'effets ou de chèques			En Euro
• Effet simple ou chèque tiré à l'étranger payable en France			
- Commission de transfert par effet ou chèque :			
• jusqu'à 75 000 EUR			1 ‰ min.19,50
• au-delà			Consultez votre Conseiller
- Commission d'encaissement			1,5 ‰ min. 55,00 max. 240,00
Conditions			En Euro
• Aux conditions des opérations d'import, s'ajoutent :			
- une éventuelle commission de change			
- une facturation de 3,20 EUR par remise de virement non SEPA télétransmis			
- autres frais :			
• une commission de dossier de 11,00 EUR + frais annexes			
• nos frais de transmission (port, télex...)			
- les forfaits « correspondants étrangers », dans le cadre des opérations avec le choix « tous frais à notre charge » :			
• forfait de 30,00 EUR HT sur les virements non SEPA ≤ 100 000 EUR			
• forfait de 0,10 % HT sur les virements non SEPA > 100 000 EUR			

LES EXPORTATIONS	
Réception d'un virement non SEPA	En Euro
• Virement non SEPA reçu	17,50
Remises d'effets ou de chèques	En Euro
• Effet ou chèque payable à l'étranger	
- commission d'encaissement par effet ou par chèque :	1 ‰
• minimum	21,00
• maximum	100,00
- commission de rapatriement	17,50
- présentation à l'acceptation ou prorogation d'un effet	34,00
• Chèque crédité « sauf bonne fin »	
- commission d'encaissement	1 ‰
• minimum	21,00
• maximum	100,00
Remise documentaire	En Euro
- commission d'encaissement	2 ‰ par effet
• minimum	60,00
• maximum	185,00
- commission de rapatriement	17,50
Conditions	En Euro
Aux conditions des opérations d'export s'ajoutent :	
- une éventuelle commission de change	
- une commission de dossier de 11,00 EUR + frais annexes	
OPÉRATIONS DE CHANGE	
	En Euro
• La commission de change s'ajoute aux conditions des opérations import et export en cas d'achat ou de cession de devises	
- jusqu'à 75 000 EUR	0,50 % avec min.17,50
- au-delà	Consultez votre Conseiller
IMPUTATION DES FRAIS	
• Les virements SEPA et virements non SEPA sans change à destination d'une banque de l'EEE dans une devise de l'EEE (EUR, CHF, DKK, GBP, NOK, SEK) sont émis en frais partagés	
• Les autres virements ont 3 options d'imputation des frais	
- l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement non SEPA	
- l'émetteur du virement non SEPA et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective = option retenue par défaut (frais partagés)	
- l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement non SEPA	

VOS OPÉRATIONS SUR L'ÉTRANGER (SUITE)

DATES DE VALEUR		
Virement non SEPA émis	J	
Virement non SEPA reçu dans une devise de l'EEE⁽³⁸⁾		
Autre virement non SEPA reçu		
Effet simple, chèque ou remise documentaire, tirés à l'étranger et payables en France (débit)	J -1 calendaire de la date de comptabilisation du transfert	
Effet simple, chèque ou remise documentaire, payables à l'étranger (crédit)	J+1 calendaire de la date de valeur indiquée par le correspondant étranger + 2 jours ouvrables ⁽³⁹⁾ en cas de cession des devises	
Chèque crédité « sauf bonne fin »	Date de valeur variable selon le pays	
Autre opération internationale	Consultez votre Conseiller	

NOS SITES INTERNET

RETROUVEZ TOUTE L'INFORMATION SUR NOS PRODUITS ET SERVICES ET ACCÉDEZ À VOS COMPTES

- Consultez notre site dédié et accédez à une présentation des fonctionnalités transactionnelles. Vous pourrez également gérer votre trésorerie et vos placements et retrouver notre site d'informations boursières en partenariat avec Boursorama.
- Effectuez vos simulations en matière de crédits, placements, épargne salariale, retraite :
www.banque-rhone-alpes.fr

CONSULTEZ L'ENSEMBLE DES DISPOSITIFS DE L'ÉPARGNE SALARIALE

- Consultez notre site dédié :
www.pee.credit-du-nord.fr

DÉCOUVREZ L'ENSEMBLE DE NOTRE GAMME DE SICAV-FCP ET DIVERSIFIEZ VOS PLACEMENTS

- Consultez notre site dédié :
www.banque-rhone-alpes.fr/opc/

REMISES TRANSMISES VIA NORTRANS

- Consultez notre site dédié :
www.etoile-validation.fr

RETROUVEZ TOUTE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE CLIC&PAY

- Consultez notre site dédié :
clicandpay.groupecdn.fr

LES NUMÉROS UTILES

ASSISTANCE CLIENTÈLE		
Pour toute question d'ordre technique, contactez les numéros suivants :		
• MOYENS DE PAIEMENT		
En cas de perte ou de vol		
- de votre chéquier :	0 892 683 208	Service 0,35 € / min + prix appel
- de votre Carte Business :	09 69 32 20 09	Service gratuit + prix appel
• SÉCURITÉ BLEUE PRO		
	01 61 37 41 61	Service gratuit + prix appel
du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 17h00		
• INTERNET		
	0 892 892 110	Service 0,40 € / min + prix appel
du lundi au vendredi de 8h00 à 21h00 et le samedi de 9h00 à 17h00		
• MONÉTIA		
Prestitaire CIRRA	0 825 024 000	Service 0,18 € / min + prix appel
du lundi au samedi de 8h00 à 20h00		
• MONÉTIA SANTÉ		
Prestitaire TECNOFOR	0 826 020 024	Service 0,18 € / min + prix appel
du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le samedi de 8h00 à 18h00		
• NORTRANS		
	0 825 005 454	Service 0,18 € / min + prix appel
du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00		
• ESP@CE FLUX		
	0 820 57 15 15	Service 0,18 € / min + prix appel
du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00		
• CLIC&PAY		
	0 811 908 204	Service 0,66 € / min + prix appel
du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00		
• WEBAFFAIRES		
	0 825 070 078	Service 0,18 € / min + prix appel
du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00		
• ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE		
	09 69 36 86 19	Service gratuit + prix appel
du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00		
cdn-pe@s2e-net.com		

- (1) Sous réserve d'acceptation par la Banque.
- (2) Ces cartes ne sont plus commercialisées, aussi le tarif ne s'applique qu'aux cartes souscrites avant le 01/03/2017.
- (3) Les détenteurs d'une Convention Alliance associée à la carte CB/Mastercard BusinessCard Essentielle bénéficient de la gratuité la 1^{ère} année puis de 30% de réduction permanente sur les Conventions Etoile Classic ou Premier. Les détenteurs d'une Convention Alliance associée à la carte CB/Mastercard BusinessCard Premium bénéficient de la gratuité la 1^{ère} année puis 30% de réduction permanente sur les Conventions Etoile Classic, Premier, Platinum ou Infinite. Ces réductions s'appliquent uniquement sur le prix du socle. Voir les conditions et tarifs sur la brochure tarifs des Particuliers 2019. Sous réserve d'acceptation par la Banque.
- (4) Selon les tarifs de la Poste au 01/01/2018. En France : 0,80 EUR TTC en tarif lent et 0,95 EUR TTC en tarif rapide jusqu'à 20 gr.
- (5) Ces frais correspondent aux frais engagés pour la gestion administrative du compte.
- (6) Hors comptes d'épargne réglementés. Le montant total des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 €. Pour le compte de titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif au sens de l'article L 312-19 du Code monétaire et financier.
- (7) Hors coût de connexion.
- (8) Abonnement sens Aller + Retour.
- (9) Pour tout appel concernant le suivi de vos contrats et réclamations, vous pouvez contacter votre agence (prix d'un appel normal).
- (10) Un tarif spécifique s'applique en cas de souscription à Étoile Expert-Comptable et Étoile Délégation Expert-Comptable en télétransmission. Pour en savoir plus, consultez votre Conseiller.
- (11) Étoile Validation : signature par Internet des remises informatiques et suivi des flux télétransmis via le service Nortrans. Pour en savoir plus, consultez votre Conseiller.
- (12) Le virement SEPA ou SEPA Credit Transfert (SCT) est un virement standard exécuté dans la zone SEPA en euros sans limite de montant, en frais partagés avec utilisation obligatoire de l'IBAN : Identification Bank Account Number (identifiant international du compte du bénéficiaire). La zone SEPA est composée des 28 pays de l'Union Européenne et de l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin, la Suisse et les îles de Jersey, Guernesey et de Man. Toutefois, s'agissant d'un pays hors EEE⁽³⁸⁾, les virements SEPA à destination de Saint-Marin, de la Suisse ou des îles de Jersey, Guernesey et de Man sont facturés 15,50 EUR pour ceux saisis en ligne sur Internet Pro et télétransmission, et 19,50 EUR pour ceux émis sur support papier.
- (13) Le virement SEPA instantané est un virement SEPA disponible sans interruption 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et tous les jours de l'année. Le crédit du compte du bénéficiaire est effectué instantanément, avec réutilisation des fonds possible immédiatement.
- (14) Dans la limite d'un plafond journalier. Pour en savoir plus, consultez votre Conseiller.
- (15) Uniquement vers la France.
- (16) Ou procédure d'enquête dans le cadre de prélèvements SEPA Interentreprises.
- (17) Sauf mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA Interentreprises (BtoB), suite à la réception d'un premier prélèvement SEPA Interentreprises (BtoB) et la prise de contact avec le Client par la Banque qui n'aurait pas reçu préalablement la copie du mandat de prélèvement SEPA Interentreprises conformément aux stipulations de la Convention de compte : frais 30 EUR par mandat enregistré.
- (18) 5,85 EUR TTC jusqu'à 20 gr (au 01/01/2019 pour un envoi avec remise contre signature). Au-delà de 20 gr, consultez les tarifs postaux.
- (19) J : Jour de traitement de l'opération.
- (20) DAB : Distributeur Automatique de Billets.
- (21) Différé : dernier jour ouvrable du mois au sens de l'article L 133-4 du Code Monétaire et Financier.
- (22) Gratuit pour les clients relevant des articles L 312-1 et D 312-5 du Code Monétaire et Financier.
- (23) Via un serveur vocal.
- (24) Du montant de la transaction.
- (25) Pour les TPE avec lecteur de chèques, consultez votre Conseiller.
- (26) Hors frais d'installation sur site (150 EUR HT).
- (27) Ces informations n'emportent aucun engagement de crédit de la part de la Banque.
- (28) CGA est un nom commercial de Société Générale Factoring, SA au capital de 14 400 000 EUR – 702 016 312 RCS Bobigny – 3 rue Francis de Pressensé 93 577 La Plaine Saint Denis Cedex.
- (29) Offre en cours de révision courant 2019.
- (30) Ces commissions peuvent être, le cas échéant, majorées des frais inhérents aux Taxes sur les Transactions Financières en vigueur.
- (31) Ces tarifs s'appliquent en sus des frais de courtage habituels.
- (32) Le taux est fixe quelle que soit la durée de l'avance de trésorerie. Il peut être révisé mensuellement en fonction des conditions de marché.
- (33) Uniquement réalisable auprès de votre agence.
- (34) Des Taxes sur les Transactions Financières s'appliquent sur certaines acquisitions d'actions ou de titres de capital assimilés de sociétés en fonction de leur nationalité et de leur capitalisation boursière. Pour toute information complémentaire, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller.
- (35) Calculées sur la contre-valeur en euros de la négociation brute.
- (36) Liste disponible sur le site « Notre offre de gestion financière » : www.banque-rhone-alpes.fr/opc/
- (37) Commission plafonnée à 100 EUR HT.
- (38) EEE = Espace Économique Européen comprend les 28 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein.
- (39) Jour ouvrable en France ou dans le pays de la devise de la transaction.

NOS SERVICES EN LIGNE POUR UNE BANQUE TOUJOURS PROCHE DE VOUS



Sur Internet

www.banque-rhone-alpes.fr



Sur smartphone et tablette

Internet mobile : m.banque-rhone-alpes.fr

Application à télécharger gratuitement



Sur l'App Store*



Sur Google Play**



Sur Windows Store***

* App Store est un service d'Apple Inc. ** Google Play est un service de Google Inc.

*** Windows Store est un service Microsoft.



Par téléphone

Étoile Direct Pro :

3450

Service gratuit
+ prix appel



Tous les papiers
se recyclent.

Banque Rhône-Alpes



Banque Rhône-Alpes – Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 12 562 800 – SIREN 057 502 270 – RCS Grenoble – N° TVA FR82 057 502 270 – Siège Social : 20 et 22, boulevard Edouard Rey - BP 77 - 38041 Grenoble Cedex 9 – Siège Central : 235, Cours Lafayette - 69451 Lyon Cedex 06 – Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 988. - DCA - Réf. 6982C - Décembre 2018 - Création : Agence **kiss**