

ASSOCIATIONS
DE PROXIMITÉ

TARIFS

au 1^{er} janvier 2019

CONDITIONS ET TARIFS

Des prestations financières applicables aux associations de proximité.

Retrouvez ces tarifs
sur labanquepostale.fr/tarifs-pmo*

* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès



BANQUE ET CITOYENNE

SOMMAIRE

COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

Adispo Asso Classic (cotisation mensuelle)	p 04
Adispo Asso Intégral (cotisation mensuelle)	p 04
Le Compte Adispo Association (cotisation mensuelle)	p 04

BANQUE AU QUOTIDIEN

Ouverture de compte	p 05
Service Bancaire de Base (Droit au Compte)	p 05
Frais de tenue de compte (par CCP)	p 05
Arrêtés de compte	p 05
Frais de suivi de dossier administratif et juridique	p 05
Relevés de compte	p 05
Abonnement à des services de banque à distance <i>Internet</i> (cotisation mensuelle)	p 05

CARTES BANCAIRES

Cartes bancaires (cotisation annuelle)	p 05
Autres prestations liées aux cartes	p 05

OPÉRATIONS DE PAIEMENT ET D'ENCAISSEMENT

Paiements par carte bancaire (au débit)	p 06
Remises de chèque(s) (au crédit)	p 06
Chèques émis (au débit)	p 06
Retraits d'espèces (au débit)	p 06
Prélèvements SEPA émis (au crédit)	p 07
Prélèvements SEPA reçus (au débit)	p 07
Réception de virements SEPA en euros (au crédit)	p 07
Émission de virements SEPA en euros (au débit)	p 07

ASSURANCES

Cotisation à l'offre d'assurance (perte ou vol) des moyens de paiement :	
Alliatys Association (par an)	p 07
Multirisque des Associations	p 08

SOLUTIONS MONÉTIQUES

Encaissement cartes bancaires	p 08
Terminal de Paiement Électronique - TPE	p 08
Paiement à distance sécurisé	p 08
Paylib : solution de paiement en ligne	p 08

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Réception de virements (au crédit)	p 09
Émission de virements (au débit)	p 09
Mandats internationaux (y compris TOM) (au débit)	p 09

OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES

Incidents de fonctionnement	p 10
Oppositions	p 10
Autres opérations exceptionnelles	p 10

PLACEMENTS

Dépôts	p 11
Service d'épargne automatique (cotisation annuelle)	p 11
Achat et vente sur valeurs cotées (ou valorisées) exclusivement en euros sur le marché domestique	p 11

Droits de garde annuels sur compte-titres	p 12
Opérations de gestion courante sur titres cotés à l'étranger (hors marché domestique)	p 12

FINANCEMENTS

Facilité de caisse	p 12
Crédit-Bail Mobilier	p 12
Avance sur Subvention	p 12
Crédit Moyen Long Terme	p 12
Divers	p 12

TITRES DE SERVICES

Titre et Compte CESU DOMISERVE	p 13
CADO Chèque	p 13
CADO Carte	p 13

PRESTATIONS DIVERSES

Frais de recherche de documents ou opérations (y compris fourniture de la première copie)	p 13
Autres prestations	p 13

RÉSoudre UN LITIGE

MENTIONS LÉGALES

CONTACTS

Conditions tarifaires

ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ

(Associations ayant au plus 4 salariés et/ou 200 000 € de budget annuel et suivies en bureau de poste)

COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES⁽¹⁾

Offres groupées de services qui regroupent des produits et services adaptés aux besoins des Associations de proximité.

Adispo Asso Classic⁽²⁾ (cotisation mensuelle) 4,50 €

- un Compte Courant Postal (frais de tenue de compte inclus)
- un chéquier⁽²⁾
- un relevé de compte mensuel⁽³⁾
- un abonnement à des services de banque à distance *Internet* : LBP @ccess 24⁽⁴⁾
- + en option⁽⁵⁾ :
 - cartes Visa Business, Visa Gold Business ou Visa Platinum Business
 - une assurance (perte ou vol) des moyens de paiement : Alliatys Association⁽⁶⁾
 - un service d'épargne automatique vers Livret A : C.CéPargne

Adispo Asso Intégral⁽²⁾ (cotisation mensuelle) 10,60 €

- un Compte Courant Postal (frais de tenue de compte inclus)
- un chéquier⁽²⁾
- un relevé de compte mensuel⁽³⁾
- un abonnement à des services de banque à distance *Internet* : LBP @ccess 24⁽⁴⁾
- une carte Visa Business à débit immédiat⁽⁷⁾
- une assurance (perte ou vol) des moyens de paiement : Alliatys Association⁽⁶⁾
- un service d'épargne automatique vers Livret A : C.CéPargne

Le Compte Adispo Association (cotisation mensuelle) 10,60 €
Arrêt de la commercialisation depuis le 01/06/2013

Cotisation mensuelle selon la carte souscrite	Débit immédiat	Débit différé
Adispo + Carte Visa Business	13,60 €	13,60 €
Adispo + Carte Visa Gold Business	20,75 €	20,75 €

(1) La cotisation mensuelle aux offres groupées de services est perçue trimestriellement à terme à échoir.
(2) La souscription aux offres groupées de services Adispo Asso Classic et Adispo Asso Intégral ainsi que la délivrance de moyens de paiement sont soumises à l'acceptation du dossier par La Banque Postale.
(3) Vous pouvez opter pour une périodicité quotidienne, hebdomadaire ou décadaire de vos relevés de compte. Reportez-vous à la page 04 pour connaître les tarifs applicables pour les relevés de compte (hors fréquence mensuelle). (4) Reportez-vous à la page 04 pour plus d'informations sur LBP @ccess 24. (5) Selon tarif spécifique au produit ou service souscrit en sus de l'abonnement mensuel à Adispo Asso Classic. Reportez-vous aux tarifs en page 04 pour les cartes bancaires, en page 06 pour Alliatys Association et en page 10 pour C.CéPargne. (6) Dans les limites et les conditions de la notice d'information Alliatys Association. Reportez-vous à la page 06 pour plus d'informations sur Alliatys Association. (7) Pour un autre choix de carte bancaire, La Banque Postale propose Adispo Asso Classic avec une carte bancaire en option. Le tarif carte bancaire (voir en page 04) est en sus de l'abonnement mensuel à Adispo Asso Classic.

BANQUE AU QUOTIDIEN

Ouverture de compte	Gratuit
Service Bancaire de Base (Droit au Compte) ⁽¹⁾	Gratuit
Frais de tenue de compte (par CCP) ⁽²⁾	

Les frais de tenue de compte sont débités
trimestriellement à terme échu **Par trim. 15,00 €** **Par mois 5,00 €**

La Banque Postale propose l'ouverture d'un Adispo Asso Classic ou Adispo Asso Intégral, incluant les frais de tenue de compte, l'accès internet et d'autres produits et services essentiels à la gestion de votre compte au quotidien, tels qu'une assurance des moyens de paiement...⁽³⁾.

Arrêtés de compte

Commission de mouvement **Offert**
Intérêts débiteurs⁽⁴⁾ **11,00 %**
Relevé d'intérêts (par échelle) **5,00 €**

Frais de suivi de dossier administratif et juridique Nous consulter

Relevés de compte

Relevés mensuels **Gratuit**
Autres fréquences⁽⁵⁾ (par relevé) **2,50 €**
Perception trimestrielle à terme échu.
Classement par type d'opérations (par trimestre) **1,00 €**

Abonnement à des services de banque à distance *Internet* (cotisation mensuelle)

LBP @access 24 **5,90 €**

Gardez le contact 7j/7 et 24h/24 avec La Banque Postale (www.labanquepostale.fr) et procédez à vos opérations courantes.

(1) Pour les comptes ouverts sur injonction de la Banque de France, conformément à l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier. Les services compris dans le Service Bancaire de Base figurent dans la Convention de Compte. (2) Ce tarif s'applique aux mandataires financiers agissant conformément aux dispositions de l'article L 52-4 du Code électoral. (3) Reportez vous à la page 03 pour plus d'informations sur Adispo Asso Classic ou Adispo Asso Intégral. (4) Taux nominal annuel, susceptible de modification. Les intérêts débiteurs sont perçus mensuellement dans la limite du taux plafond, calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie "découverts en compte". (5) Vous pouvez opter pour une périodicité quotidienne, hebdomadaire ou décadaire.

CARTES BANCAIRES

Cartes bancaires (cotisation annuelle)

Cotisation Carte Visa Business à débit immédiat ou différé **50,00 €**
Cotisation Carte Visa Gold Business à débit immédiat ou différé **131,00 €**
Cotisation Carte Visa Platinum Business à débit immédiat ou différé **220,00 €**

Pour toute souscription d'une 2^e Carte Visa Business ou Visa Gold Business ou Visa Platinum Business sur un même compte, bénéficiez d'une réduction de 25 % sur la cotisation annuelle de la carte la moins chère.

Autres prestations liées aux cartes

Service e-Carte Bleue⁽¹⁾ (cotisation annuelle) **13,00 €**
Renouvellement anticipé⁽²⁾ **13,50 €**
Réédition du code confidentiel⁽²⁾⁽³⁾ **5,90 €**

(1) Gratuit pour les Cartes Visa Platinum Business. (2) Gratuit pour les Cartes Visa Gold Business ou Visa Platinum Business. (3) Ce tarif est aussi appliqué pour la réédition des identifiants et mots de passe e-Carte Bleue.

OPÉRATIONS DE PAIEMENT ET D'ENCAISSEMENT

Paielements par carte bancaire (la carte est émise par la banque) (au débit)

En France et à l'étranger, en euros	Gratuit
À l'étranger en monnaie autre que l'euro⁽¹⁾	
- commission variable (en % du montant)	2,30 %
- minimum de perception	1,00 €

Remises de chèque(s) (au crédit)

Télétransmis (TLMC ou télécollecte) pour un volume :	Nous consulter
- ≤ 100 chèques par mois	Gratuit
- > 100 chèques par mois	0,03 €
par chèque au-delà et dès le 1 ^{er} chèque	

Sur support papier pour un volume :	
- ≤ 100 chèques par mois	Gratuit
- > 100 chèques par mois	0,05 €
par chèque au-delà et dès le 1 ^{er} chèque	

Sur support papier nécessitant un traitement spécifique :	
- Chèque non conforme (mal signé, mal endossé...)	7,00 €
- Chèque sans bordereau	
- Chèque nécessitant une recherche complémentaire	

Chèque remis et revenu impayé pour insuffisance de provision ..	Gratuit
Chèque remis et revenu impayé pour autre motif	12,80 €

Chèques émis (au débit)

Chèque bancaire à destination de l'étranger	
Frais d'émission d'un chèque encaissé à l'étranger ⁽²⁾	20,00 €

Retraits d'espèces (au débit)

Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets de La Banque Postale en euros	Gratuit
---	----------------

Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets d'une autre banque en euros	Gratuit
---	----------------

Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets d'une autre banque en monnaie autre que l'euro	
Commission par opération	3,30 €
+ Commission variable (en % du montant)	2,30 %

Retrait d'espèces en agence des autres banques (Cash Advance)	
- en euros	6,00 €
- en monnaie autre que l'euro	6,00 €
+ Commission variable pour les retraits en monnaie autre que l'euro (en % du montant)	2,30 %

(1) Opération de change effectuée au cours appliqué par Visa ou MasterCard le jour du traitement de la transaction et pouvant donner lieu à la perception de frais de change, directement facturés au client. (2) Émis en faveur d'un bénéficiaire ayant un compte à l'étranger.

OPÉRATIONS DE PAIEMENT ET D'ENCAISSEMENT (suite)

Prélèvements SEPA⁽¹⁾ émis (au crédit)

Remises de prélèvements	Par remise	+ Par prélèvement
Sur Internet (OPnet) ⁽²⁾	Gratuit	0,25 €
Commission par prélèvement revenu impayé		11,50 €

Prélèvements SEPA reçus (au débit)

Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
---	----------------

Réception de virements SEPA en euros (au crédit)

Frais par virement SEPA	Gratuit
-------------------------------	----------------

L'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2019 couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

Émission de virements SEPA en euros (au débit)

Frais par virement occasionnel		Par virement
- entre comptes de La Banque Postale (papier ou Internet)		Gratuit
- vers un compte tenu dans une autre banque (Internet)		Gratuit
- vers un compte tenu dans une autre banque (papier)		7,50 €
Frais par virement permanent		
- frais de mise en place d'un virement permanent		Gratuit
- frais par virement permanent		1,25 €
Remises de virements	Par remise	+ Par virement
- sur support papier	8,50 €^{+TVA}	2,40 €
- sur Internet (OPnet) ⁽²⁾	Gratuit	0,20 €

(1) SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros). (2) OPnet : échange de fichiers via Internet. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.

ASSURANCES

Cotisation à l'offre d'assurance (perte ou vol)
des moyens de paiement : Alliatys Association⁽¹⁾ (par an) **58,00 €**

- Remboursement de l'utilisation frauduleuse des cartes et chéquiers émis par La Banque Postale avant opposition pour perte ou vol.
- Gratuité des frais de remplacement des chéquiers et des cartes émis par La Banque Postale.
- Remboursement des espèces volées suite à une agression lors d'un retrait ou d'un dépôt.
- Remboursement des pertes subies lors d'une fraude commise par un membre de l'association.
- Une garantie de protection juridique.
- Une garantie annulation de manifestation.

(1) Dans les limites et les conditions de la notice d'information Alliatys Association.

ASSURANCES (suite)

Multirisque des Associations⁽¹⁾

Nous consulter

Devis personnalisé et souscription auprès de votre conseiller

1 - Les garanties "essentiels" :

Ces garanties sont essentielles à la couverture de votre activité et constituent la base de votre assurance.

- Responsabilité Civile Vie Associative,
- Défense Pénale et Recours Suite à Accident (DPRSA),
- Information Juridique par téléphone.

2 - Les garanties "complémentaires" :

- Responsabilité Civile Propriétaire ou Occupant d'Immeuble,
- Responsabilité Personnelle des dirigeants,
- Accidents Corporels (capitaux de base),
- Dommages aux biens,
- Matériels informatiques portables à l'extérieur des locaux.

3 - Les garanties "optionnelles" :

- Accidents Corporels (capitaux supérieurs),
- Protection juridique étendue.

(1) Dans les limites et les conditions prévues dans les Conditions Générales de votre contrat d'assurance.

SOLUTIONS MONÉTIQUES Sur étude personnalisée au 0 820 826 826⁽¹⁾

Encaissement cartes bancaires

Relevé monétique dématérialisé ou papier

Terminal de Paiement Électronique - TPE

Monétude : solutions d'équipement "clefs en main"

Monétude propose une gamme de solutions "clefs en main" ou "sur-mesure", pour l'encaissement des paiements par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, UnionPay International) ou carte privative en face à face via un Terminal de Paiement Électronique. Cette offre comprend l'ouverture d'un contrat d'acceptation, la location ou la vente d'un TPE prêt à l'emploi et un ensemble de services d'assistance et de maintenance.

Paiement à distance sécurisé

Scellius V2.0 : solutions de paiement à distance sécurisé par carte bancaire

Scellius Net pour l'encaissement des paiements effectués par carte bancaire ou carte privative (Amex, Diners, Paypal,...) pour la vente à distance sur Internet.

Scellius Transaction pour l'encaissement des paiements effectués par carte bancaire pour la vente à distance par téléphone ou par courrier.

Paylib : solution de paiement en ligne

Paylib est une solution permettant à vos clients de régler leurs achats en ligne, depuis un ordinateur, une tablette ou un mobile, avec une carte bancaire sans avoir à renseigner les coordonnées bancaires à chaque transaction.

(1) Service 0,12 €/min + prix appel.

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Pour les virements hors de l'espace SEPA ou en devises dans l'espace SEPA, la Banque destinataire/émettrice ou correspondante dans le transfert des fonds peut vous imputer ses éventuels frais en complément des frais ci-dessous.

Réception de virements (au crédit)

Réception d'un virement **13,50 €**

Émission de virements (au débit)

Frais par virement occasionnel émis (par virement) :

Commission de transfert (en % du montant) **0,10 %**
 - minimum **15,50 €**
 - maximum **70,00 €**

Frais par virement permanent émis d'un même montant, d'une même fréquence (par virement) **8,50 €**

Commission de change (par virement) **10,00 €**

Option : frais de correspondant à la charge de l'émetteur **Tarif spécifique par pays**

Autres services

- avis d'exécution **5,90 €**
 - frais de rejet **Selon tarif banque étrangère**

Aux conditions ci-dessus, il convient d'ajouter les frais éventuels réclamés par les correspondants.

Mandats internationaux (y compris TOM)⁽¹⁾ (au débit)

En bureau de poste	Mandats en euros dans l'Union Européenne	Autres mandats
- jusqu'à 50 €	6,00 €	4,00 €
- de 50,01 € à 100 €	7,50 €	5,00 €
- de 100,01 € à 200 €	9,50 €	7,50 €
- de 200,01 € à 400 €	13,00 €	11,00 €
- de 400,01 € à 750 €	18,00 €	15,00 €
- de 750,01 € à 1 500 €	21,00 €	19,00 €
- au-delà de 1 500 €	24,00 €	24,00 €
Autres services		
- mandat payable en "main propre"		1,00 €
- demande de situation		2,80 €
- demande de remboursement		15,00 €

(1) Mandat Express International, Mandat Ordinaire International, Mandat de Versement sur Compte.

OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES

Incidents de fonctionnement

Commission d'intervention perçue en cas d'irrégularité de fonctionnement du compte	8,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁾ Perception plafonnée à 5 rejets de chèque pour une même interdiction bancaire	
- chèque ≤ à 50 €	28,50 €
- chèque > à 50 €	45,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (par impayé)	14,60 €
Frais de non-exécution de virement pour défaut de provision (par virement)	14,60 €

Oppositions

Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	12,80 €
Frais pour opposition sur carte (en cas de perte ou de vol)	Gratuit
Frais pour opposition sur prélèvement	Gratuit
Frais pour révocation sur prélèvement	12,80 €
Perception plafonnée à 2 révocations sur prélèvement par jour	

Autres opérations exceptionnelles

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas d'utilisation abusive	30,00 €
Frais de clôture de compte	60,00 €
Frais par saisie-attribution ⁽²⁾	95,00 €^{+TVA}
Frais par opposition à tiers détenteur	95,00 €^{+TVA}
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	Dans la limite de 10 %*^{TTC}
* % applicable au montant de la créance due à l'Administration. Perception plafonnée, par saisie administrative à tiers détenteur, au montant réglementaire en vigueur.	
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ⁽³⁾	11,00 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	10,00 €

(1) Chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision. (2) Saisie conservatoire, saisie-attribution, saisie de valeurs mobilières. (3) Frais non perçus en cas de rejet de chèque.

PLACEMENTS⁽¹⁾

Dépôts

Livret A⁽²⁾⁽³⁾

Compte sur Livret Association⁽²⁾⁽⁴⁾

Compte à terme

Frais
d'ouverture
gratuits

Service d'épargne automatique (cotisation annuelle)

C.CéPargne : service d'épargne automatique vers Livret A **9,00 €**

Achat et vente sur valeurs cotées (ou valorisées) exclusivement en euros sur le marché domestique⁽⁵⁾

Organismes de Placement Collectif (OPC)

Le prix de souscription et de rachat d'OPC (SICAV ou FCP) tient compte des frais d'entrée et de sortie éventuellement applicables. Leur pourcentage maximum figure dans le Document d'Information Clé pour l'Investisseur (DICI) ou, à défaut, dans le prospectus simplifié ou, à défaut, dans la notice d'information remise au souscripteur.

OPC (SICAV et FCP) (autres établissements) **28,70 €**

(en plus de la commission propre par ordre de souscription⁽⁶⁾)

aux OPC (SICAV ou FCP) concernés)

Organismes de Placement Collectif (OPC) : rémunération de

La Banque Postale sur les frais de gestion

La Banque Postale peut être amenée à percevoir une partie des frais de gestion de l'OPC sous forme de rétrocessions, en rémunération du service de conseil en investissement qu'elle vous fournit sur la durée. Une information préalable à la souscription vous est fournie sur le pourcentage et le montant des frais liés à votre investissement.

Autres valeurs mobilières (frais de négociation) :

Taux de commission

Actions et obligations (bons et droits de souscription⁽⁷⁾)

- ordre jusqu'à 10 000 € **1,05 %**

- ordre de plus de 10 000 € **0,85 %**

Minimum de perception par ordre

- actions et obligations **11,00 €**

- bons et droits de souscription⁽⁷⁾ **5,75 €**

Ordre modifié ou annulé à la demande du client **11,20 €**

Transfert de compte-titres vers un autre établissement financier :

- par ligne **5,83 €^{+TVA}**

- minimum par compte-titres **54,17 €^{+TVA}**

Droits de garde annuels sur compte-titres

OPC (SICAV et FCP) et emprunts du Groupe

La Banque Postale⁽⁸⁾ **Gratuit**

Autres valeurs

Droit fixe par ligne de valeur gérée
(titres cotés sur le marché domestique⁽⁵⁾) **3,33 €^{+TVA}**

Droit fixe par ligne de valeur gérée
(titres cotés à l'étranger) **16,67 €^{+TVA}**

Droit variable sur la valeur du portefeuille au 31.12
- jusqu'à 50 000 € **0,175 %^{+TVA}**

- pour la partie entre 50 000,01 € et 100 000 € **0,095 %^{+TVA}**

- pour la partie dépassant 100 000 € **0,050 %^{+TVA}**

Minimum de perception par portefeuille **23,33 €^{+TVA}**

Opérations de gestion courante sur titres cotés à l'étranger (hors marché domestique)

Encaissement de coupons et remboursement de titres **Gratuit**

Mise en nominatif pur (par ligne) **58,33 €^{+TVA}**

(1) Certaines opérations peuvent être soumises à une taxe sur les transactions financières au taux de 0,3 % (taux en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2017). Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller. (2) Ouverture et fonctionnement soumis à conditions. (3) Toute association mentionnée au 5 de l'article 206 du Code Général des Impôts. Un seul Livret A par association. (4) Offre réservée aux associations sans but lucratif. (5) Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam. (6) Y compris le réinvestissement des coupons. (7) Service non disponible sur le site Internet de La Banque Postale. Tarification applicable à compter de la date d'ouverture du service. (8) La Banque Postale Asset Management, Tocqueville Finance et AEW Ciloger.

FINANCEMENTS

Sur étude personnalisée au 0 820 826 826⁽¹⁾

Facilité de caisse⁽²⁾

Intérêts débiteurs **Nous consulter**

Frais de dossier (par an)

- de 0 € à 500 € **Gratuit**

- de 501 € à 1 500 € **15,00 €**

- de 1 501 € à 5 000 € **30,00 €**

- de 5 001 € à 25 000 € **55,00 €**

- de 25 001 € à 50 000 € **80,00 €**

- au-delà de 50 000 € **Nous consulter**

Crédit-Bail Mobilier⁽³⁾

Nous consulter

Avance sur Subvention⁽²⁾

Nous consulter

Crédit Moyen Long Terme

Nous consulter

Divers

Information annuelle des cautions (par caution) **50,00 €**

Duplicata de document (tableau d'amortissement, ...) **25,00 €^{+TVA}**

(1) Service 0,12 €/min + prix appel. (2) Après étude et acceptation définitive de votre dossier par La Banque Postale. (3) Après étude et acceptation définitive de votre dossier par La Banque Postale Crédit Entreprises et d'éligibilité du matériel. Offre réservée aux associations résidant en France métropolitaine.

TITRES DE SERVICES

Sur étude personnalisée au 0 820 826 826⁽¹⁾

Titre et Compte CESU DOMISERVE

Devis personnalisé et souscription en ligne sur :

<http://www.domiserve.com>

CADO Chèque (format carnet ou chèque unitaire)

CADO Carte

(1) Service 0,12 €/min + prix appel.

PRESTATIONS DIVERSES

Frais de recherche de documents ou opérations

(y compris fourniture de la première copie)

Opération ou document de moins d'un an ⁽¹⁾	15,50 € +TVA
Opération ou document de plus d'un an ⁽¹⁾	30,00 € +TVA
Duplicata (document, relevé de compte, facture, copie de chèque,...) opposable aux tiers	9,50 € +TVA

Autres prestations

Notification d'avoirs	7,20 € +TVA
Frais d'intervention pour récupération de document :	
- extrait K-Bis	17,00 € +TVA
- bilans complets, liasses fiscales,	23,00 € +TVA
Frais d'émission d'un chèque de banque émis sur CCP	12,00 €
Consignation, augmentation de capital	90,00 € +TVA
Attestations aux commissaires aux comptes (par compte)	130,00 € +TVA
Retour de courrier (Client inconnu à l'adresse)	7,50 €
Frais de dépôt des avoirs inactifs ou prescrits (par compte)	30,00 €

(1) À la date de la demande.

- Le montant annuel des frais et commissions de toutes natures prélevés sur les comptes inactifs est plafonné à 30,00 € conformément à la réglementation en vigueur.

- Ce document n'est pas exhaustif. Il indique les conditions qui sont généralement appliquées aux Associations de proximité. Elles peuvent être modifiées à tout moment. Les éventuelles modifications donnent lieu à une information préalable générale ou personnalisée.
- S'agissant d'opérations bancaires, les tarifs indiqués ne sont pas soumis à TVA, sauf indication contraire.
- Les tarifs et commissions sont exprimés hors taxe. À ce montant hors taxe s'ajoute, lorsqu'elle est due, la TVA au taux en vigueur à la date de l'opération et en fonction du territoire. Les tarifs et commissions assujettis à la TVA sont signalés par le sigle suivant : +TVA, sauf cas particulier.
- Certains services sont susceptibles de ne plus être commercialisés.

RÉSOUTRE UN LITIGE

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter votre Service Client (téléphone et adresse courrier indiqués au recto de votre Relevé de Compte). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante : La Banque Postale - Service Recours - 11 rue Bourseul 75900 Paris CEDEX 15.
- Si aucune solution n'a pu être trouvée avec le Service Recours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale à l'adresse suivante :

Monsieur Le Médiateur de La Banque Postale
115 rue de Sèvres - Case Postale 09
75275 Paris CEDEX 06
ou sur le site Internet : www.laposte.fr/mediateurdugroupe
- Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès de La Banque Postale, dans les Centres Financiers et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.
- Pour tout litige relatif à vos services d'investissement, vous pouvez également saisir le Médiateur de l'Autorité des marchés financiers à l'adresse suivante :

Le Médiateur de l'Autorité des marchés financiers
17, place de la Bourse - 75082 Paris CEDEX 02
ou sur le site Internet : www.amf-france.org
- En application de l'article L. 612-2 du Code de la consommation, dès lors que le client a saisi l'un des deux médiateurs, il ne peut plus saisir l'autre.

La Banque Postale - S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 4 046 407 595 €. Siège social : 115 rue de Sèvres 75275 Paris CEDEX 06 - 421 100 645 RCS Paris. Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.

La Banque Postale Asset Management - S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 5 368 107,80 € - Siège social : 34 rue de la Fédération 75015 Paris - 344 812 615 RCS Paris.

La Banque Postale agit en tant que distributeur de CADO Chèque et CADO Carte. CADO Chèque et CADO Carte sont des marques de Titres Cadeaux. **Titres Cadeaux** - Filiale de Natixis et de La Banque Postale - S.A.S. au capital de 300 000 € - Siège social : 115 rue de Sèvres 75275 Paris CEDEX 06 - 445 061 351 RCS Paris.

Les garanties "Sécurité Financière, Sécurité Vol d'espèces, Sécurité Fonds et valeurs, Sécurité Fraude et Sécurité Annulation de manifestation" sont issues du contrat collectif d'assurance de dommages Alliatys Association n° 079 527 984 souscrit par La Banque Postale auprès d'**Allianz IARD**, S.A. au capital de 991 967 200 € - 542 110 291 RCS Nanterre - Siège social : 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris la Défense CEDEX - Entreprise régie par le Code des assurances.

La garantie "Information Juridique par téléphone et Protection Juridique : Achat d'un bien et prestation de service" est issue du contrat collectif d'assurance de dommages Alliatys Association n° 504 518 souscrit par La Banque Postale auprès de la Société Française de Protection Juridique, dont la marque commerciale est **Groupama Protection Juridique**, S.A. au capital de 2 216 500 € - Siège social : 16 rue de la République 92800 Puteaux - B 321 776 775 RCS Nanterre - Entreprise régie par le Code des assurances.

Les garanties du contrat Multirisque des Associations sont proposées et gérées par **Allianz IARD**, S.A. au capital de 991 967 200 € - 542 110 291 RCS Nanterre - Siège social : 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris la Défense CEDEX - Entreprise régie par le Code des assurances.

La garantie d'information Juridique par téléphone et de Protection Juridique Etendue sont proposées et gérées par **PROTEXIA France**, exerçant sous la dénomination commerciale **Allianz Protection Juridique** - S.A. au capital de 1 895 248 € - 382 276 624 RCS Nanterre - Siège social : 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris la Défense CEDEX - Entreprise régie par le Code des assurances.

La Banque Postale agissant en qualité d'intermédiaire d'assurance et les entreprises d'assurance avec lesquelles elle travaille sont soumises à **l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)**, sise 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris CEDEX 09.

La Banque Postale Crédit Entreprises - S.A. au capital de 220 000 000 € - Siège social : 115 rue de Sèvres 75275 Paris CEDEX 06 - 514 613 207 RCS Paris. Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 11 063 258.

Tocqueville Finance - S.A. au capital de 2 415 825 € - Société de gestion de portefeuille - Siège social : 34 rue de la Fédération 75015 Paris - 381 652 072 RCS Paris - Agrément AMF n° GP 91-12- Immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 035 215.

AEW Ciloger - S.A.S au capital de 828 510 € - Siège social : 22, rue du Docteur Lancereaux 75008 Paris. 329 255 046 RCS Paris.

Domiserve - S.A.S. au capital de 3 141 000 € - Siège social : 106 avenue Marx Dormoy - 92120 Montrouge - 484 170 832 RCS Nanterre.



DÉJÀ CLIENT
Rencontrez votre Conseiller
en bureau de poste



DEVENIR CLIENT
Contactez un Conseiller au

0 820 826 826 Service 0,12 € / min
+ prix appel



POUR EN SAVOIR +
Connectez-vous sur
labanquepostale.fr/associations.html



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.



BANQUE ET CITOYENNE