

PROFESSIONNELS



# CONDITIONS ET TARIFS

EN VIGUEUR

AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2019

**Banque Laydernier**



## ÉDITO

Vous trouverez dans cette brochure les principaux tarifs des produits et services proposés par notre établissement.

Les tarifs libellés « Euros H.T. » ( **En Euro** H.T.) ou « TTC » sont soumis à la TVA (au taux en vigueur).

Les tarifs libellés « Euros » ( **En Euro** ) ne sont pas soumis à la TVA.

Applicables dès le 1<sup>er</sup> janvier 2019, ces tarifs ne sont pas exhaustifs et peuvent être modifiés à tout moment.

Ces tarifs sont disponibles en agence. Vous pouvez également les consulter sur notre site internet : [www.banque-laydernier.fr](http://www.banque-laydernier.fr).

Un guide des conditions d'exécution des opérations de paiement est à votre disposition en agence et sur le site Internet : [www.banque-laydernier.fr](http://www.banque-laydernier.fr) (« Infos utiles ») pour connaître les heures limites de transmission de vos ordres.

Pour toute précision ou question sur le fonctionnement de votre compte, n'hésitez pas à contacter votre Conseiller.

# SOMMAIRE

|  | PAGE |
|--|------|
| <b>CONVENTION ALLIANCE</b>   | 5    |
| <b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>                    | 7    |
| OUVERTURE, TRANSFERT, CLÔTURE  |      |
| RELEVÉS DE COMPTE  |      |
| FRAIS DE TENUE DE COMPTE   |      |
| OPÉRATIONS DIVERSES  |      |
| <b>BANQUE À DISTANCE</b>   | 8    |
| LA BANQUE PAR INTERNET   |      |
| RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX PAR INTERNET                                      |      |
| LA BANQUE PAR TÉLÉPHONE  |      |
| ÉTOILE INFOS PRO   |      |
| NORTRANS (TÉLÉTRANSMISSION)  |      |
| BON À SAVOIR   |      |
| SERVICES DÉDIÉS AUX EXPERTS-COMPTABLES                                       |      |
| V-P@ss   |      |
| <b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>                                  | 11   |
| LES ESPÈCES  |      |
| LES VIREMENTS EN EUROS   |      |
| LES PRÉLÈVEMENTS SEPA, PRÉLÈVEMENTS SEPA INTERENTREPRISES (TIP SEPA COMPRIS) |      |
| LES EFFETS DE COMMERCE (LCR/BOR)   |      |
| LES CHÈQUES EN FRANCE  |      |
| DATES DE VALEUR  |      |
| <b>VOS OPÉRATIONS PAR CARTES BANCAIRES</b>                                   | 14   |
| RÈGLEMENTS PAR CARTES BANCAIRES  |      |
| ENCAISSEMENTS PAR CARTES BANCAIRES   |      |

|   | PAGE |
|---|------|
| <b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>       | 17   |
| COMMISSIONS D'INTERVENTION              |      |
| OPÉRATIONS PARTICULIÈRES                |      |
| INCIDENTS DE PAIEMENT                   |      |
| DATES DE VALEUR                         |      |
| <b>VOS FINANCEMENTS PROFESSIONNELS</b>  | 18   |
| MISE EN PLACE DE FINANCEMENTS           |      |
| FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION     |      |
| FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS         |      |
| LES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE           |      |
| <b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b> | 20   |
| PLACEMENTS FINANCIERS                   |      |
| ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE           |      |
| <b>ASSURANCE ET PRÉVOYANCE</b>          | 24   |
| LOCATION DE COFFRE-FORT                 |      |
| DÉPÔT PERMANENT                         |      |
| LES ASSURANCES                          |      |
| <b>VOS OPÉRATIONS SUR L'ÉTRANGER</b>    | 25   |
| LES IMPORTATIONS                        |      |
| LES EXPORTATIONS                        |      |
| OPÉRATIONS DE CHANGE                    |      |
| IMPUTATION DES FRAIS                    |      |
| DATES DE VALEUR                         |      |
| <b>NOS SITES INTERNET</b>               | 28   |
| <b>LES NUMÉROS UTILES</b>               | 29   |
| <b>INDEX</b>                            | 30   |

# NOTRE OFFRE PERSONNALISÉE : CONVENTION ALLIANCE

Des services indispensables à votre quotidien et de nombreux avantages sur des prestations bancaires choisies librement

## L'INDISPENSABLE : 2 SERVICES INCLUS

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La carte CB/Mastercard BusinessCard Essentielle ou carte CB/Mastercard BusinessCard Premium en fonction de l'option choisie<sup>(1)</sup></li> <li>La carte CB/Visa Business ou CB/Visa Gold Business en fonction de l'option choisie<sup>(1)(2)</sup></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour régler vos dépenses professionnelles et bénéficier de nombreux services d'assurance et d'assistance</li> </ul>                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Pro</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour consulter et gérer vos comptes professionnels et privés en temps réel, suivre vos encaissements par cartes bancaires</li> </ul> |

## L'UTILE : DES RÉDUCTIONS IMMÉDIATES DE 30 %

| À titre professionnel  |  |
|--|--|
| Pour communiquer avec votre banque et gérer vos flux   | Pour réaliser vos encaissements par cartes bancaires   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les options Internet Pro</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transfert de fichiers : transmission de vos fichiers d'opérations de virement SEPA, de prélèvement SEPA et de LCR</li> <li>- Réception de fichiers : téléchargement de vos fichiers de relevés de compte</li> <li>- Portefeuille commercial : saisie de vos LCR et consultation des encours</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monétia, une large gamme de location de Terminaux de Paiement Électronique comprenant la maintenance et l'évolution du matériel</li> <li>Monétia Plus, notre service de maintenance sur site</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nortrans, notre service de télétransmission*</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour vous protéger au quotidien</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Remises télétransmises*</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurité Bleue Pro, notre assurance en cas de vol ou de perte de vos moyens de paiement, votre recette, vos clés</li> </ul>   |
| Pour financer vos investissements  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Protection Juridique Pro, un ensemble de services d'informations et d'assistance juridiques</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'actes de crédit moyen/long terme</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Location d'un coffre-fort</li> </ul>  |
| À titre privé  |  |
| Pour gérer votre compte au quotidien et réaliser vos projets   | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     Avantage supplémentaire :<br/>                     EXONÉRATION LA 1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE                 </div>                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La Convention Etoile<sup>(3)</sup> : offre composée d'un socle de produits et services essentiels (carte bancaire<sup>(1)</sup>, exonération d'agios, etc.) et de modules optionnels (Epargne, Famille ou International).</li> </ul>  |  |
| Pour constituer votre patrimoine   | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     Avantage supplémentaire :<br/>                     UN BILAN PATRIMONIAL INCLUS                 </div>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'entrée standards d'assurance vie Antarius et Cardif (hors Antarius Duo)</li> </ul>  |  |
| Pour financer vos projets  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de dossiers de crédit immobilier</li> </ul>   |  |

## COTISATIONS À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

En Euro H.T.

| Cotisation convention Alliance   |                  |
|--|------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>avec carte CB/Mastercard BusinessCard Essentielle ou carte CB/Visa Business<sup>(2)</sup></li> </ul>  | 100,00/trimestre |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>avec carte CB/Mastercard BusinessCard Premium ou carte CB/Visa Gold Business<sup>(2)</sup></li> </ul> | 110,00/trimestre |
| Cotisation convention Alliance Professions Libérales Juridiques et de Santé (PLJS)*  |                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>avec carte CB/Mastercard BusinessCard Essentielle ou carte CB/Visa Business<sup>(2)</sup></li> </ul>  | 90,00/trimestre  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>avec carte CB/Mastercard BusinessCard Premium ou carte CB/Visa Gold Business<sup>(2)</sup></li> </ul> | 100,00/trimestre |

Ces conventions vous offrent des avantages supplémentaires sur des opérations Pour en savoir plus, consultez votre Conseiller

ponctuelles et sur les financements professionnels et privés.

\* Convention Alliance PLJS vous offre des prestations propres à la spécificité de votre Offre réservée aux codes NAF 8621Z, 8622A, 8622B, 8622C, 8623Z, 8690D, 8690E,

métier. Pour en savoir plus, consultez votre Conseiller. 8690F, 7500Z, 6910Z, 6920Z.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

| OUVERTURE, TRANSFERT, CLÔTURE  |   | En Euro                                |
|--|---|--|
| • Ouverture d'un compte  |   | GRATUIT                                |
| • Clôture de compte  |   | GRATUIT                                |
| • Transfert de compte dans une autre agence du Groupe Crédit du Nord   |   | GRATUIT                                |
| • Service d'aide au changement de domiciliation bancaire   |   | GRATUIT                                |
| RELEVÉS DE COMPTE  |   | En Euro                                |
| • Relevé de compte courant   |   |  |
| - mensuel  |   | GRATUIT                                |
| - supplémentaire (décadaire, journalier)   |   | 2,20<br>+ frais postaux <sup>(4)</sup> |
| • Relevé de compte en ligne (avec Internet Pro)  |   |  |
| - mensuel  |   | INCLUS                                 |
| - supplémentaire (décadaire, journalier)   |   | 2,20                                   |
| • Relevé de compte envoyé par fax par le service Étoile Direct Pro   |   | 5,00                                   |
| FRAIS DE TENUE DE COMPTE<br>(ARRÊTÉ TRIMESTRIEL)   |   | En Euro                                |
| • Intérêts débiteurs sur découvert   | Consultez votre Conseiller                        |  |
| • Commission de mouvement sur le total des mouvements débiteurs non exonérés   | de 0,08 % à 0,20 %                                |  |
| - minimum de   | 7,20/mois   |  |
| • Frais de tenue de compte incluant la récupération des frais engagés <sup>(5)</sup>                                       | 700,00/ trimestre                                 |  |
| • Commission de découvert sur le plus fort découvert de chaque trimestre plafonnée aux intérêts débiteurs de la période    | 0,18 % minimum                                    |  |
| • Commission de dépassement du découvert autorisé  | 2,00 % du plus fort découvert de chaque trimestre |  |
| - minimum de   | 300,00/ trimestre                                 |  |
| • Majoration du taux d'intérêt en cas de dépassement de l'autorisation de découvert  | 3,00 %  |  |
| • Compte inactif (après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du Code monétaire et financier <sup>(6)</sup> ) | 30,00/an/compte                                   |  |
| • Courrier à disposition en agence   | 102,00/an   |  |
| OPÉRATIONS DIVERSES  |   | En Euro H.T.                           |
| • Frais de recherche de documents (y compris les photocopies de chèques)   | 44,00   |  |
| • Demande de renseignement par audit, par commissaire aux comptes  | 180,00 par compte                                 |  |

# BANQUE À DISTANCE

| LA BANQUE PAR INTERNET   |  | En Euro  |
|--|--|--|
| www.banque-laydernier.fr<br>et depuis nos applications mobile et tablette  |  |  |
| • Abonnement <sup>(7)</sup> à des services de banque à distance (Internet Pro) comprenant :  |  |  |
| - Consultation des comptes et des encours cartes bancaires   |  | 22,00/mois   |
| - Détail des écritures   |  |  |
| - Suivi des encaissements par cartes bancaires   |  |  |
| - Fonction virement SEPA instantané individuel/collectif, ...  |  |  |
| - Fonction virement instantané   |  |  |
| - Fonction émission prélèvement SEPA   |  |  |
| - Activité internationale (virement non SEPA, attestation sur virement non SEPA émis et crédoc)                                      |  |  |
| - Titres et Bourse dont informations financières   |  |  |
| - Dispositif V-P@ss pour la confirmation d'opérations bancaires sensibles  |  |  |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |  |  |
| • 4 options complémentaires :  |  |  |
| - Transfert de fichiers (remises, sens Client → Banque)  |  | 21,00/mois pour 1 option   |
| - Réception de fichiers (relevés, sens Banque → Client)  |  | 30,00/mois pour 2 options  |
| - Portefeuille commercial (saisie d'effets)  |  | 33,00/mois pour 3 options  |
| - Esp@ce Flux (service de constitution de fichiers et de communication bancaire)   |  |  |
| • Option « Esp@ce Flux » seule   |  | 30,00/mois   |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |  | 30 % DE RÉDUCTION  |
| • Abonnement « Internet Pro » + option « transfert de fichiers » + option « Esp@ce Flux »  |  | 73,00/mois   |
| • Abonnement « Internet Pro » + abonnement « Nortrans » <sup>(8)</sup> + option « Esp@ce Flux »                                      |  | 127,00/mois  |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |  | 30 % DE RÉDUCTION SUR LES OPTIONS HORS FRAIS D'ABONNEMENT INTERNET PRO |
| • Package « Télétransmission » intégrant l'abonnement Internet Pro, l'abonnement Nortrans <sup>(8)</sup> et l'option « Esp@ce Flux » |  | 115,00/mois  |
| • Paramétrage pour les banques en dehors du Groupe Crédit du Nord  |  | 950,00   |
| • Alertes (LCR et chèques impayés, prélèvements SEPA impayés,...)  |  | 0,50 par e-mail adressé  |
| RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX PAR INTERNET  |  | En Euro H.T.   |
| • Gestion en ligne du risque client  |  | Consultez votre Conseiller   |
| • En partenariat avec nos prestataires, possibilité d'obtenir des informations en bénéficiant de tarifs préférentiels                |  |  |

# BANQUE À DISTANCE (SUITE)

| LA BANQUE PAR TÉLÉPHONE  |                            |                      |
|--|----------------------------|----------------------|
| Étoile Direct Pro : 3450 <small>Service gratuit (9)<br/>+ prix appel</small>   |                            |                      |
| Serveur vocal pour la consultation de vos comptes par téléphone 7j/7   |                            |                      |
| • Abonnement   |                            | GRATUIT              |
| ÉTOILE INFOS PRO   |                            |                      |
| Les alertes sur comptes par SMS ou e-mail  |                            | En Euro H.T.         |
| • Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail comprenant :<br>- 6 alertes par mois sur vos soldes et mouvements de compte | 3,90/mois                  |                      |
| - alerte supplémentaire  | 0,32                       |                      |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |                            | 30 %<br>DE RÉDUCTION |
| NORTRANS   |                            |                      |
| Télétransmission   |                            | En Euro H.T.         |
| Sens ALLER (Client → Banque)   |                            |                      |
| - Abonnement pour tout type de remises (virements SEPA, prélèvements SEPA, LCR/BOR...)   | A partir de 21,00/mois     |                      |
| - facturation par compte ou sous-compte  | 6,00/mois                  |                      |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |                            | 30 %<br>DE RÉDUCTION |
| Sens ALLER (Client → Banque)<br>+ RETOUR (Banque → Client) (relevé de compte)  |                            |                      |
| - jusqu'à 3 comptes de fonctionnement et 100 opérations par compte et par mois   | 75,00/mois                 |                      |
| - au-delà  | Consultez votre Conseiller |                      |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |                            | 30 %<br>DE RÉDUCTION |
| Autres options complémentaires (sens RETOUR)   |                            |                      |
| - relevé des LCR/BOR à payer   | 23,00/mois<br>par option   |                      |
| - relevé des LCR/BOR impayés   |                            |                      |
| - relevé des prélèvements SEPA à payer   |                            |                      |
| - relevé des prélèvements SEPA Interentreprises à payer  |                            |                      |
| - relevé des prélèvements SEPA impayés   |                            |                      |
| - relevé des prélèvements SEPA Interentreprises impayés  |                            |                      |
| - relevé des virements SEPA reçus  |                            |                      |
| - relevé de compte au format PDF   |                            |                      |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |                            | 30 %<br>DE RÉDUCTION |
| Validation des remises télétransmises  |                            |                      |
| - par certificat électronique de signature EBICS TS multi-bancaire stocké sur clé USB « Swift 3SKey »  | 90,00/certificat           |                      |
| - par notre service Étoile Validation  | GRATUIT                    |                      |
| - par fax  | 5,00                       |                      |

| SEPAmail DIAMOND  |                                       |
|---|---------------------------------------|
| Service de demande de vérification des coordonnées bancaires  |                                       |
| - Facturation par réponse   | 0,48                                  |
| - Demande d'ICQX et de QXBAN  | 35,00                                 |
| BON À SAVOIR  |                                       |
| Partenariats avec des éditeurs de logiciels de gestion et de communication bancaire.  | Consultez votre Conseiller            |
| SERVICES DÉDIÉS AUX EXPERTS-COMPTABLES  |                                       |
| En Euro H.T.  |                                       |
| Étoile Expert-Comptable (Banque → Client)   |                                       |
| • Télétransmission des relevés de comptes <sup>(10)</sup>   |                                       |
| - forfait mensuel   |                                       |
| • 10 mandats  | 40,30/mois                            |
| • 20 mandats  | 62,00/mois                            |
| - au delà de 20 mandats : frais par écriture  | 0,06                                  |
| Étoile Délégation Expert-Comptable (Client → Banque)  |                                       |
| • Transfert de fichiers de virement SEPA par Internet   |                                       |
| - forfait comprenant jusqu'à 3 dispositifs V-P@ss   | 28,57/mois                            |
| - forfait comprenant jusqu'à 6 dispositifs V-P@ss   | 35,71/mois                            |
| - au-delà   | Consultez votre Conseiller            |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE  | 30 %<br>DE RÉDUCTION                  |
| • Télétransmission de virement SEPA par EBICS <sup>(10)</sup>   |                                       |
| - jusqu'à 3 dispositifs V-P@ss  |                                       |
| • avec forfait 10 mandats   | 58,60/mois                            |
| • avec forfait 20 mandats   | 88,60/mois                            |
| • au-delà   | Consultez votre Conseiller            |
| - jusqu'à 6 dispositifs V-P@SS  |                                       |
| • avec forfait 10 mandats   | 68,57/mois                            |
| • avec forfait 20 mandats   | 98,57/mois                            |
| • au-delà   | Consultez votre Conseiller            |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE  | 30 %<br>DE RÉDUCTION                  |
| V-P@SS  |                                       |
| Dispositif de sécurité pour la validation d'opérations sensibles sur nos services Internet Pro et Étoile Validation <sup>(11)</sup> |                                       |
| En Euro H.T.  |                                       |
| • Pour l'abonné principal   | Inclus dans l'abonnement Internet Pro |
| • Pour le délégué   | 2,50/mois                             |

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

| LES ESPÈCES  |  | En Euro        |   |                               |
|--|--|----------------|---|-------------------------------|
| • Versement d'espèces  |  |                |   |                               |
| • Versement d'espèces sur automate avec la carte DépoLib   |  |                | GRATUIT   |                               |
| • Cotisation Carte DépoLib   |  |                |   |                               |
| • Remplacement d'une carte (hors fraude ou problème technique)   |  |                | 12,00   |                               |
| • Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque (quelle que soit la banque du Groupe Crédit du Nord)   |  |                | GRATUIT   |                               |
| VERDI (Versement Express d'espèces à Reconnaissance Différée)  |  | En Euro        |   |                               |
| • Frais de mise en place   |  |                | 55,00   |                               |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |  | EXONÉRATION    |   |                               |
| • Facturation par sac sécurisé   |  |                | 6,00  |                               |
| LES VIREMENTS EN EUROS   |  | En Euro        |   |                               |
| Réception d'un virement SEPA   |  | En Euro        |   |                               |
| • Virement SEPA-SCT <sup>(12)</sup> reçu   |  |                | GRATUIT   |                               |
| • Virement SEPA-SCT instantané reçu <sup>(13)</sup>  |  |                | GRATUIT   |                               |
| Emission d'un virement SEPA  |  | En Euro        |   |                               |
|  |  | Support papier | Internet  | Télétransmission via Nortrans |
|  |  |                | Saisie en ligne <sup>(14)</sup>                             | Option Transfert de fichiers  |
| • Facturation par remise   |  | 23,00          | -   | 3,20                          |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |  |                |   | 30 % DE RÉDUCTION             |
| • Frais par virement occasionnel   |  |                |   |                               |
| - Virement interne pour un même titulaire  |  | GRATUIT        | GRATUIT   | GRATUIT                       |
| - Virement SCT ordinaire   |  | 8,00           | 0,21  | 0,21                          |
| - Virement de trésorerie instantané  |  | 27,00          | 3,30  | 3,30                          |
| - Virement SCT instantané <sup>(13)</sup> (Disponible courant 2019)  |  |                | Consultez votre conseiller                                  |                               |
| - SEPA référencé (IS, TVA, URSSAF...) <sup>(15)</sup>  |  |                | 12,00   |                               |
| • Frais par virement SEPA permanent externe <sup>(15)</sup>  |  |                | 1,60  |                               |
| • Avis de correction de domiciliation (CAI) sur virement SEPA émis   |  |                | 1,50  |                               |
| LES PRÉLÈVEMENTS SEPA, PRÉLÈVEMENTS SEPA INTERENTREPRISES (Y COMPRIS LE TIP SEPA)                            |  | En Euro        |   |                               |
| Les remises de prélèvements SEPA ou de prélèvements SEPA interentreprises (au crédit)                        |  | En Euro        |   |                               |
|  |  | Support papier | Internet  | Télétransmission via Nortrans |
|  |  |                | Saisie en ligne <sup>(14)</sup>                             | Option Transfert de fichiers  |
| • Facturation par remise   |  | 30,00          | -   | 3,20                          |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |  |                |   | 30 % DE RÉDUCTION             |
| • Prélèvement SEPA ou prélèvement SEPA Interentreprises  |  | 0,42           | 0,42  | 0,42                          |
| • Demande d'Identifiant Créancier SEPA (ICS)   |  |                | Consultez votre conseiller                                  |                               |
| • Demande de copie de mandat par la banque du débiteur (recherche de preuve) <sup>(16)</sup>                 |  |                | 30,00   |                               |
| • Frais de retour d'impayé (facturé à l'émetteur)  |  |                | 17,00   |                               |
| • Avis de correction de domiciliation bancaire (CAI) sur prélèvement SEPA ou SEPA interentreprise émis       |  |                | 1,50  |                               |
| Paiement d'un prélèvement SEPA ou d'un prélèvement SEPA interentreprises (au débit)                          |  | En Euro        |   |                               |
| • Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ou d'un mandat de prélèvement SEPA Interentreprises |  |                | GRATUIT <sup>(17)</sup>                                     |                               |
| • Opposition   |  |                | 16,00   |                               |
| • Révocation de mandat   |  |                | 13,50 limité à une facturation par jour                     |                               |
| • Opposition à plusieurs opérations d'un même mandat   |  |                | 16,00   |                               |
| LES EFFETS DE COMMERCE LCR (LETTRE DE CHANGE RELEVÉ)/BOR (BILLET À ORDRE RELEVÉ)                             |  | En Euro        |   |                               |
| Les remises de LCR/BOR (au crédit)   |  | En Euro        |   |                               |
|  |  | Support papier | Internet  | Télétransmission via Nortrans |
|  |  |                | Options Transfert de fichiers et/ou Portefeuille Commercial |                               |
| • Facturation par remise   |  | 23,00          | GRATUIT   | 3,20                          |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |  |                |   | 30 % DE RÉDUCTION             |
| • Facturation par effet  |  | 6,10           | 0,90  | 0,59                          |

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

| LES EFFETS DE COMMERCE LCR (LETTRE DE CHANGE RELEVÉ)/BOR (BILLET À ORDRE RELEVÉ)  |  |
|---|--|
| <b>Les remises de LCR/BOR (au crédit)</b> <span style="float: right;">En Euro</span>  |  |
| • Gestion du portefeuille   |  |
| - impayé  | 20,50<br>+ frais de protêt                                     |
| - réclamé, prorogé, avis de sort  | 20,50<br>+ frais réels   |
| - présentation à l'acceptation  | 20,50<br>+ frais réels   |
| - changement de domiciliation   | 20,50  |
| <b>Les émissions de LCR/BOR (au débit)</b> <span style="float: right;">En Euro</span>   |  |
| • Frais de mise en place  | GRATUIT  |
| • Domiciliation d'effets non avisée   | 30,50  |
| LES CHÈQUES EN FRANCE   |  |
| <b>Remise de chèque(s)</b> <span style="float: right;">En Euro</span>   |  |
| • Remise de chèque(s) en euros  | GRATUIT  |
| • Frais d'envoi de bordereaux de remises de chèques   | GRATUIT<br>+ frais postaux <sup>(4)</sup>                      |
| <b>Les émissions (au débit)</b> <span style="float: right;">En Euro</span>  |  |
| • Paiement d'un chèque en euros   | GRATUIT  |
| • Délivrance d'un chéquier euros au guichet   | GRATUIT  |
| • Frais d'envoi de chéquier   | 5,60<br>+ frais postaux <sup>(18)</sup>                        |
| • Frais d'opposition chéquier(s) ou chèque(s) par l'émetteur  | 15,50  |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE  | EXONÉRATION  |
| • Frais d'émission d'un chèque de banque  | 15,00  |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE  | EXONÉRATION  |
| DATES DE VALEUR   |  |
| Les opérations sont comptabilisées valeur J <sup>(19)</sup> pour les versements d'espèces, retraits d'espèces aux guichets et aux DAB <sup>(20)</sup> , virements SEPA émis et reçus, remises de prélèvements SEPA, de prélèvements SEPA Interentreprises, frais d'opposition au paiement, frais de retour d'impayés d'un prélèvement SEPA ou d'un prélèvement SEPA Interentreprises. |  |
| • Remise de chèque(s) en euros  | J + 1 ouvré  |
| • Paiement d'un chèque en euros   | J - 1 ouvré,<br>J = date de présentation                       |
| • Remise d'effets de commerce LCR/BOR   | J + 4 calendaires éventuellement reporté au jour ouvré suivant |
| • Émission d'un chèque de banque  | J - 1 calendaire de l'établissement du chèque                  |
| • Domiciliation d'effets  | J - 1 calendaire   |

## VOS OPÉRATIONS PAR CARTES BANCAIRES

| RÈGLEMENTS PAR CARTES BANCAIRES  |   |
|--|---|
| <b>Les cotisations cartes bancaires Business</b> <span style="float: right;">En Euro</span>  |   |
| • Cotisation carte CB/Mastercard BusinessCard Essentielle ou carte CB/Visa Business <sup>(2)</sup>   |   |
| - à débit immédiat   | 49,00/an                                |
| - à débit différé <sup>(21)</sup>  | 57,00/an                                |
| • Cotisation carte CB/Visa Gold Business <sup>(2)</sup> ou carte CB/Mastercard BusinessCard Premium  |   |
| - à débit immédiat   | 135,00/an                               |
| - à débit différé <sup>(21)</sup>  | 147,00/an                               |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   | EXONÉRATION                             |
| • Cotisation Carte CB/Mastercard Businesscard Solution   | 48,00/an <sup>(22)</sup>                |
| • Cotisation Carte CB/Mastercard Businesscard Executive à débit immédiat ou à débit différé  | 250,00/an                               |
| <b>Les opérations cartes bancaires Business France et Zone Euro</b> <span style="float: right;">En Euro</span>   |   |
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB <sup>(20)</sup> d'une autre banque  | GRATUIT                                 |
| • Paiement par carte   | GRATUIT                                 |
| • Frais d'opposition (blocage de la carte par la Banque pour perte ou vol)   | 18,00                                   |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   | EXONÉRATION                             |
| • Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire   | 46,00                                   |
| • Frais d'envoi de carte bancaire  | 5,60<br>+ frais postaux <sup>(18)</sup> |
| • Choix du code confidentiel   | GRATUIT <sup>(23)</sup>                 |
| • Demande de code confidentiel   | 12,00                                   |
| • Remplacement d'une carte (hors fraude ou problème technique)   | 12,00                                   |
| • Facture carte bancaire contestée à tort  | 47,00                                   |
| • Frais de recherche de justificatif sur facture carte bancaire  | 23,00                                   |
| <b>Les opérations cartes bancaires Business hors Zone Euro</b> <span style="float: right;">En Euro</span>  |   |
| • Commissions sur les transactions par cartes bancaires hors Zone Euro   |   |
| - paiement par carte   | 1,20 + 3,10% <sup>(24)</sup>            |
| - frais par retrait d'espèces à un DAB <sup>(20)</sup> d'une autre Banque  | 4,10 + 3,10% <sup>(24)</sup>            |
| - frais par retrait au guichet d'une agence  | 6,40 + 3,10% <sup>(24)</sup>            |
| ENCAISSEMENTS PAR CARTES BANCAIRES   |   |
| <b>Monétia</b> : location de Terminaux de Paiement Électronique (TPE) <sup>(25)</sup> , maintenance et assistance téléphonique <span style="float: right;">En Euro H.T.</span> |   |
| • TPE fixe <sup>(26)</sup>   | 29,00/mois                              |
| • TPE fixe ADSL <sup>(26)</sup> (avec Pin-Pad insertion carte)   | 29,00/mois                              |
| • TPE portable bluetooth <sup>(26)</sup>   | 36,00/mois                              |
| • TPE portable bluetooth ADSL <sup>(26)</sup>  | 36,00/mois                              |
| • TPE mobile GPRS national <sup>(26)</sup>   | 55,00/mois                              |
| • Option Monétia Plus  | 10,00/mois                              |
| • Service de maintenance sur site  |   |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   | 30 %<br>DE RÉDUCTION                    |

# VOS OPÉRATIONS PAR CARTES BANCAIRES (SUITE)

| Monétia Santé : location de Terminal de Paiement Électronique (TPE) pour les Professions Libérales de Santé   |                            | En Euro H.T.               |
|---|----------------------------|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Location d'un terminal</b><br/>Connecté à un ordinateur permettant de transmettre les Feuilles de Soins Électroniques aux CPAM et de proposer le règlement des honoraires par cartes bancaires</li> </ul>   | A partir de 26,00/mois     |                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Location d'un terminal autonome</b><br/>Pour les consultations à domicile</li> </ul>  | Consultez votre Conseiller |                            |
| <b>MonéSmart : Offre permettant d'accepter les paiements par carte bancaire en mobilité via l'achat d'un terminal d'encaissement connecté à votre Smartphone et le téléchargement d'une application dédiée</b>  |                            | Consultez votre Conseiller |
| Gestion du contrat Commerçant   |                            | En Euro                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissions monétiques fixées en fonction des critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- schéma (CB, Visa, Mastercard)</li> <li>- zone géographique (Domestique, U.E, hors U.E)</li> <li>- catégorie de cartes (débit, crédit, commercial)</li> <li>- montant de la transaction</li> </ul> </li> </ul> | Consultez votre Conseiller |                            |
| <b>AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE</b>   |                            | Consultez votre Conseiller |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre monétique forfaitaire soumise à conditions d'éligibilité</li> </ul>  | 4,75/mois                  |                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forfait monétique Médecin-Dentiste-Avocat soumis à conditions d'éligibilité</li> </ul>   | A partir de 15,00/mois     |                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adhésion au système de paiement par carte bancaire (frais d'adhésion au schéma CB)</li> </ul>  | 56,00                      |                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de gestion</li> </ul>  | 4,40/mois                  |                            |
| <b>AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE</b>   |                            | EXONÉRATION                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autres opérations cartes bancaires <ul style="list-style-type: none"> <li>- impayé</li> <li>- demande de justificatif / réclamation</li> </ul> </li> </ul>   | 19,00 par facture<br>19,00 |                            |
| Services Connexes   |                            | En Euro H.T.               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Planet (ex-Fintrax)</b><br/>Pour permettre à vos clients porteurs de carte bancaire hors zone Euro de régler dans la devise de leur pays d'origine</li> </ul>   | Consultez votre Conseiller |                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout d'un logiciel privatif</li> </ul>  | 53,00                      |                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'une carte de domiciliation</li> </ul>   | 8,70                       |                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changement de matériel</li> </ul>  | 76,09                      |                            |

| Solutions d'encaissement en ligne  |  | En Euro H.T.               |
|--|--|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clic&amp;Pay</b><br/>Solution complète et sécurisée d'encaissement par carte bancaire sur votre site marchand</li> </ul> |  |                            |
| - Frais de raccordement  |  | 239,00                     |
| - Abonnement mensuel   |  | 29,00                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clic&amp;Pay Corporate</b><br/>International et services experts</li> </ul>  |  |                            |
| - Frais de raccordement  |  | 450,00                     |
| - Abonnement mensuel   |  | 49,00                      |
| Parmi les options disponibles  |  |                            |
| - Paiement par prélèvement SEPA  |  | Consultez votre Conseiller |
| - Rapprochements bancaires et impayés  |  | Consultez votre Conseiller |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Webaffaires</b></li> </ul>   |  |                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Webfactures</b><br/>Solution d'encaissement par carte bancaire à partir d'envoi d'emails à vos clients</li> </ul>        |  |                            |
| - Frais de raccordement  |  | 84,00                      |
| - Abonnement mensuel   |  | 12,00                      |

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

| COMMISSIONS D'INTERVENTION <sup>(27)</sup>   |  | En Euro   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Commission d'intervention en cas de dépassement du montant de la Facilité de Trésorerie Commerciale ou en cas de débit non autorisé</li> </ul>  |  | 9,70<br>par opération avec un plafond de 58,20/jour (6 écritures/jour et 45 écritures/mois) |
| OPÉRATIONS PARTICULIÈRES   |  | En Euro   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais par saisie-attribution</li> </ul>   |  | 159,00 TTC  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais par saisie administrative à tiers détenteur</li> </ul>  |  | 10 % du montant de la saisie dans la limite du plafond fixé par décret                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</li> </ul>   |  | 41,00   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</li> </ul>  |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- courrier simple</li> </ul>  |  | 14,00   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- courrier recommandé</li> </ul>  |  | 27,80   |
| INCIDENTS DE PAIEMENT  |  | En Euro   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les chèques</li> </ul>  |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li> </ul>  |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• montant ≤ 50 EUR</li> </ul>   |  | 30,00   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• montant &gt; 50 EUR</li> </ul>  |  | 50,00   |
| Ce forfait inclut les certificats de non paiement et leur dénonciation au greffe   |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- paiement d'un chèque émis en infraction</li> </ul>  |  | 60,00   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- frais de retour d'un chèque impayé (à la charge du bénéficiaire), sauf motif sans provision</li> </ul>  |  | 20,50<br>par chèque   |
| <p><b>Attention :</b> le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Cette interdiction vaut pour 5 ans. Elle entraîne l'inscription au Fichier National des Chèques Irréguliers et au Fichier Central des Chèques de la Banque de France, recensant les personnes physiques et morales frappées d'une interdiction d'émettre des chèques. La levée de l'interdiction peut être obtenue à tout moment à la suite de la régularisation de la situation par le Client.</p> |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de rejet de prélèvements SEPA, de prélèvements SEPA Interentreprises ou de TIP SEPA pour motif défaut de provision</li> </ul>   |  | égal au montant de l'ordre, maximum 20,00   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de rejet d'effets de commerce pour tout motif</li> </ul>  |  | 33,00   |
| DATES DE VALEUR  |  |   |
| <p>Les opérations sont comptabilisées valeur J<sup>(19)</sup> (rejet d'un prélèvement SEPA, prélèvement SEPA Intraentreprises, TIP SEPA pour tout motif), sauf délais techniques pour :</p>  |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision</li> </ul>   |  | J +1 ouvré<br>J = date de règlement du chèque d'origine                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Retour d'un chèque impayé, sauf motif sans provision</li> </ul>   |  | J -1 ouvré du crédit  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Rejet d'effets de commerce pour tout motif</li> </ul>   |  | J -1 calendaire   |

## VOS FINANCEMENTS PROFESSIONNELS

| MISE EN PLACE DE FINANCEMENTS <sup>(27)</sup>  |   | En Euro  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les taux des prêts et des crédits</li> </ul>  | En fonction de leur objet, de la durée et de la situation de l'emprunteur | Consultez votre Conseiller                               |
| FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION <sup>(27)</sup>  |   | En Euro  |
| Facilité de Trésorerie Commerciale   |   | En Euro  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Convention d'ouverture de crédit à durée indéterminée, permettant de faire face aux décalages occasionnels de trésorerie</li> </ul> |   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- frais d'étude et d'actualisation de dossier de crédit</li> </ul>  |   | 75,00  |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |   | -1 POINT sur le taux d'intérêt                           |
| Escompte de LCR/BOR (Lettre de Change Relevé et Billet à Ordre Relevé)   |   | En Euro  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les frais liés au traitement administratif des effets de commerce figurent p.10, 11, 12</li> </ul>                                  |   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- minimum d'agios par effet</li> </ul>  |   | 8,00   |
| Créances commerciales (Daily)  |   | En Euro  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Établissement de la convention</li> </ul>   |   | 120,00   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Notification d'une cession de créance</li> </ul>  |   | 25,00<br>par créance<br>+ récupération des frais postaux |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Envoi à l'acceptation d'une cession de créance</li> </ul>   |   | 30,00<br>par créance<br>+ récupération des frais postaux |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Remise de bordereaux de cession de créances</li> </ul>  |   | 1 % flat du montant des créances cédées                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- minimum par créance</li> </ul>  |   | 32,00  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Créances impayées</li> </ul>  |   | 29,00<br>par créance                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Créances non réglées 5 jours ouvrés après la date prévue sur le bordereau</li> </ul>  |   | 24,00<br>par créance non réglée                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Prorogation de créance</li> </ul>   |   | 24,00  |
| Affacturage  |   | En Euro H.T.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Notre offre CGA<sup>(28)</sup></li> </ul>   |   | Consultez votre Conseiller                               |

# VOS FINANCEMENTS PROFESSIONNELS (SUITE)

| FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS <sup>(27)</sup>  |                             |
|--|-----------------------------|
| <b>Facilinvest<sup>(29)</sup></b> <span style="float: right;">En Euro</span>   |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Convention d'ouverture de crédit à durée indéterminée, permettant de financer vos besoins d'investissements corporels ou incorporels courants jusqu'à 10 000 EUR</li> </ul> |                             |
| - frais d'étude et d'actualisation de dossier de crédit  | 75,00                       |
| - frais de rédaction d'un acte de prêt   | 1 % flat du montant du prêt |
| <b>AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE</b>  | Consultez votre Conseiller  |
| <b>Crédit-bail</b> <span style="float: right;">En Euro H.T.</span>   |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Notre offre Starlease</li> </ul>  | Consultez votre Conseiller  |
| - frais d'étude  | 135,00                      |
| <b>Crédit Moyen Terme</b> <span style="float: right;">En Euro</span>   |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nos prêts Modulinvest</li> </ul>  | Consultez votre Conseiller  |
| - frais d'étude et d'actualisation de dossier de crédit  | de 130,00 à 515,00          |
| - frais de rédaction d'un acte de prêt   | 1 % flat du montant du prêt |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>acte simple : minimum</li> </ul>  | 240,00 + débours            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>acte complexe : minimum</li> </ul>  | 400,00 + débours            |
| <b>AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE</b>  | 30 % DE RÉDUCTION           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulation des échéances</li> </ul>   | GRATUIT                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de décompte de remboursement anticipé</li> </ul>  | 100,00                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Réédition de tableau d'amortissement</li> </ul>   | 30,00                       |
| <b>LES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE<sup>(27)</sup></b> <span style="float: right;">En Euro</span>   |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Cautions émises par la Banque</li> </ul>  |                             |
| - rédaction de l'acte de garantie  |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>acte simple</li> </ul>  | 55,00                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>acte complexe</li> </ul>  | 135,00                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>acte à émission urgente</li> </ul>  | de 170,00 à 220,00          |
| - commission proportionnelle   | 1 % à 2,50 %                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>minimum par trimestre</li> </ul>  | 30,00                       |
| - rédaction d'un état des cautions délivrées   | 46,00                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Cautions reçues par la Banque</li> </ul>  |                             |
| - information annuelle des Garants (article L. 313-22 du Code Monétaire et Financier)  | 54,00 par relevé            |

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

| PLACEMENTS FINANCIERS   |                 |                 |
|---|-----------------|-----------------|
| <b>SICAV, FCP et OPCV</b>   |                 |                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Le détail et les conditions de vos SICAV, FCP et OPCV sont indiqués dans le document d'information réglementaire visé par l'Autorité des Marchés Financiers, disponible dans nos agences et sur le site « Notre offre de gestion financière ».</li> </ul>  |                 |                 |
| <b>Les transactions</b> <span style="float: right;">En Euro</span><br>Valeurs mobilières cotées sur Euronext Paris, Bruxelles et Amsterdam  |                 |                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Actions, droits et bons</li> </ul>   | <b>Internet</b> | <b>Agence</b>   |
| - commission proportionnelle <sup>(30)</sup> au montant total de l'ordre  |                 |                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à 7 500 EUR</li> </ul>   | 0,55 %          | 1,35 %          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>entre 7 501 et 15 000 EUR</li> </ul>   | 0,55 %          | 1,15 %          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>entre 15 001 et 100 000 EUR</li> </ul>   | 0,45 %          | 1,00 %          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>au-delà de 100 000 EUR</li> </ul>  | 0,30 %          | 0,65 %          |
| - à laquelle s'ajoute une commission fixe pour les actions  | GRATUIT         | 9,00            |
| - commission minimale <sup>(30)</sup> par ordre   |                 |                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>pour les actions (fixe + proportionnelle)</li> </ul>   | 8,50            | 15,00           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>pour les droits et bons</li> </ul>   | 8,50            | 8,00            |
| - ordre non exécuté ou annulé   | GRATUIT         | GRATUIT         |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :  |                 |                 |
| Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR   | 8,50            | 22,50           |
|   | 0,85 %          | 2,25 %          |
| Ordre portant sur 100 actions au prix de 100 EUR, soit un total de 10 000 EUR   | 55,00           | 124,00          |
|   | 0,55 %          | 1,24 %          |
| Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO). Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document. |                 |                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Service de Règlement Différé (SRD)<sup>(31)</sup></li> </ul>   |                 |                 |
| - commission à l'achat <sup>(30)(32)</sup>  |                 | 0,30 %          |
| - commission à la vente   |                 | GRATUIT         |
| - commission de prorogation <sup>(33)</sup> avec un minimum de  |                 | 0,60 %<br>15,00 |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :  |                 |                 |
| Ordre d'achat au SRD pour un montant total de 1 000 EUR sans prorogation  |                 | 3,00            |
|   |                 | 0,30 %          |
| Ordre d'achat au SRD pour un montant total de 1 000 EUR avec 1 prorogation  |                 | 18,00           |
|   |                 | 1,80 %          |
| Ordre d'achat au SRD pour un montant total de 1 000 EUR avec 3 prorogations   |                 | 48,00           |
|   |                 | 4,80 %          |
| Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO). Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document. |                 |                 |

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

|   |  |                            |
|---|--|----------------------------|
| • Obligations, fonds d'État indexés   |  |                            |
| - commission proportionnelle avec un minimum par ordre de   |  | 0,85 %<br>15,00            |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :  |  |                            |
| Ordre portant sur des obligations pour un montant total de 1 000 EUR  |  | 15,00<br>1,50 %            |
| Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO). Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document. |  |                            |
| - ordre non exécuté ou annulé   |  | GRATUIT                    |
| • Frais additionnels : frais inhérents aux Taxes sur les Transactions Financières <sup>(34)</sup> en vigueur  |  | Consultez votre Conseiller |
| <b>Les transactions Valeurs mobilières cotées à l'étranger hors Euronext Bruxelles et Amsterdam<sup>(33)/(35)</sup></b>   |  | <b>En Euro</b>             |
| • Europe  |  |                            |
| - jusqu'à 7 500 EUR <sup>(30)</sup>   |  | 2,00 %                     |
| - au-delà de 7 500 EUR <sup>(30)</sup>  |  | 1,80 %                     |
| • Reste du monde  |  |                            |
| - jusqu'à 7 500 EUR <sup>(30)</sup>   |  | 2,30 %                     |
| - au-delà de 7 500 EUR <sup>(30)</sup>  |  | 2,00 %                     |
| - plus frais fixes pour l'Asie  |  | 45,00                      |
| • Minimum <sup>(30)</sup> par ordre   |  | 22,00                      |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :  |  |                            |
| - Europe :  |  |                            |
| Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR   |  | 22,00<br>2,20 %            |
| Ordre portant sur 100 actions au prix de 100 EUR, soit un total de 10 000 EUR   |  | 180,00<br>1,80 %           |
| - Reste du monde :  |  |                            |
| Hors Asie :   |  |                            |
| Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR   |  | 23,00<br>2,30 %            |
| Asie :  |  |                            |
| Ordre portant sur 100 actions au prix de 10 EUR, soit un total de 1 000 EUR   |  | 68,00<br>6,80 %            |
| Attention, les coûts ci-dessus correspondent au service de réception et transmission d'ordres (RTO). Il convient d'y ajouter les éventuels coûts liés à l'instrument financier choisi et les frais liés aux services d'investissement et services auxiliaires (tels que le service de conservation et d'administration des instruments financiers), ainsi que les frais additionnels et les éventuelles commissions, le cas échéant, indiqués dans le présent document. |  |                            |
| • Ordre non exécuté ou annulé   |  | GRATUIT                    |
| • Frais additionnels : frais inhérents aux Taxes sur les Transactions Financières <sup>(34)</sup> en vigueur  |  | Consultez votre Conseiller |

| La gestion des titres  |  | En Euro                | H.T.                    |
|--|--|------------------------|-------------------------|
| • Droits de garde sur compte non géré (calculés sur la valeur du portefeuille titres au 31/12 de l'année précédente)   |  |                        |                         |
| - commission dégressive appliquée par tranche  |  |                        |                         |
| • jusqu'à 2 300 EUR  |  | 24,92                  |                         |
| • de 2 301 à 38 000 EUR  |  | 0,25 %                 |                         |
| • de 38 001 à 152 000 EUR  |  | 0,175 %                |                         |
| • au-delà de 152 000 EUR   |  | 0,10 %                 |                         |
| - à laquelle s'ajoute une commission fixe par ligne  |  |                        |                         |
| • titres en dépôt en France, Belgique et Pays-Bas  |  | 3,35                   |                         |
| • titres en dépôt dans les autres pays   |  | 8,78                   |                         |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :   |  |                        |                         |
| Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé de 10 lignes de titres distinctes en dépôt en France, Belgique et Pays-Bas   |  | 77,67<br>0,78 %        |                         |
| Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé de 10 lignes de titres distinctes en dépôt dans les autres pays que France, Belgique et Pays-Bas   |  | 131,97<br>1,32 %       |                         |
| Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé de 10 lignes de titres distinctes dont 5 en dépôt en France, Belgique et Pays-Bas et 5 en dépôt dans les autres pays   |  | 104,82<br>1,05 %       |                         |
| Attention, les coûts ci-dessus correspondent uniquement au service de conservation et d'administration d'instruments financiers et ne comprennent pas les coûts liés aux instruments financiers ou services d'investissement, autres services auxiliaires, frais additionnels ou commissions éventuelles, tels qu'indiqués dans le présent document. |  |                        |                         |
| • Actions de SICAV, parts de FCP et OPCl distribués par la Banque  |  |                        | GRATUIT <sup>(36)</sup> |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :   |  |                        |                         |
| Un compte de titres valorisé à 10 000 EUR au 31/12, composé uniquement d'actions de SICAV, parts de FCP et OPCl distribuées par la Banque  |  |                        | GRATUIT<br>0,00 %       |
| • Valeurs étrangères hors Euroclear  |  |                        |                         |
| - encaissement dividendes et coupons   |  | 5,00 % <sup>(37)</sup> |                         |
| - remboursement  |  | 1,00 % <sup>(37)</sup> |                         |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :   |  |                        |                         |
| Encaissement de dividendes pour un montant de 1 000 EUR / 10 000 EUR   |  | 50,00<br>5,00 %        | 100,00<br>1,00 %        |
| Remboursement de titres pour un montant de 1 000 EUR / 10 000 EUR  |  | 10,00<br>1,00 %        | 100,00<br>1,00 %        |

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

|  |                 |
|--|-----------------|
| • Virements de titres  |                 |
| - au sein du Groupe Crédit du Nord   | GRATUIT         |
| - hors Groupe Crédit du Nord   |                 |
| • commission proportionnelle au montant des capitaux   | 0,125 %         |
| • commission fixe par ligne  |                 |
| - titres en dépôt en France, Belgique ou Pays Bas  | 12,00           |
| - titres en dépôt dans les autres pays   | 47,50           |
| - titres nominatifs  | 16,00           |
| À titre d'exemple (en montant et en pourcentage) :   |                 |
| Virements de titres sur un compte titres :   |                 |
| Virement de titres hors du Groupe Crédit du Nord de 10 000 EUR dont 1 ligne de titres en dépôt en France, 1 ligne de titres dans les autres pays et 1 ligne de titres au nominatif | 88,00<br>0,88 % |

### ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE

En Euro

|   |                            |
|---|----------------------------|
| • <b>Étoile PEI/ Étoile PERCOI</b>  |                            |
| Bénéficiez des avantages fiscaux de l'épargne salariale :   | Consultez votre Conseiller |
| - pour vous constituer un patrimoine avec Étoile PEI, Plan Épargne Interentreprises   |                            |
| - pour préparer votre retraite avec Étoile PERCOI, Plan Épargne pour la Retraite Collectif Interentreprises   |                            |
| - frais de mise en place (à l'ouverture du contrat)   | 200,00                     |
| - frais de tenue de compte :  |                            |
| • forfait annuel  | 200,00/an                  |
| • par salarié ayant des avoirs (hors frais postaux)   | 14,00                      |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE  | 30 % DE RÉDUCTION          |
| • <b>Antarius Retraite Madelin</b>  |                            |
| Bénéficiez des avantages fiscaux de la loi Madelin pour vous constituer un patrimoine en vue de la retraite (contrat multisupports à gestion libre) | Frais d'entrée<br>3,00 %   |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE  | 30 % DE RÉDUCTION          |

## ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

| LOCATION DE COFFRE-FORT  |  | En Euro   | H.T.  |
|--|--|---|-------|
| • Frais de location de coffre-fort (en fonction de la taille et de la garantie choisie)  |  | à partir de   | 82,00 |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |  | EXONÉRATION DE LA COTISATION LA 1 <sup>ère</sup> ANNÉE PUIS 30 % de réduction |       |
| (pour un coffre de 500 dm <sup>3</sup> maximum et une garantie limitée à 80 000 EUR)   |  |   |       |
| DÉPÔT PERMANENT  |  | En Euro   | H.T.  |
| • Abonnement annuel  |  | 92,00/an  |       |
| LES ASSURANCES   |  | En Euro   |       |
| • Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécurité Bleue Pro)  |  | 88,00/an  |       |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |  | 30 % DE RÉDUCTION   |       |
| - adhérent supplémentaire à titre privé  |  | 30,00/an  |       |
| • <b>Protection Juridique des Professionnels</b> , une solution pour vos litiges professionnels et privés  |  |   |       |
| - 0 à 4 salariés   |  | 61,50/trim.   |       |
| - 5 à 10 salariés  |  | 155,00/trim.  |       |
| AVANTAGE CONVENTION ALLIANCE   |  | 30 % DE RÉDUCTION   |       |
| • <b>Antarius Compétence Clé</b> , l'assurance « Homme-Clé » pour protéger votre activité (Option : accident, accident avec indemnités journalières, accident et maladie avec indemnités journalières) |  | Consultez votre Conseiller  |       |
| • <b>Antarius Prévoyance Madelin</b>   |  |   |       |
| Contrat de prévoyance Loi Madelin  |  |   |       |
| - tarif personnalisé en fonction de la profession, de l'âge de l'assuré et des prestations   |  | Consultez votre Conseiller  |       |
| • <b>Santé Madelin</b>   |  | Consultez votre Conseiller  |       |
| Complémentaire Santé Loi Madelin   |  |   |       |
| • <b>Santé Collective</b>  |  | Consultez votre Conseiller  |       |
| Assurance collective obligatoire en matière de remboursements complémentaires de frais de santé bénéficiant à vos salariés   |  |   |       |
| • <b>La Multirisque des pros</b>   |  | Consultez votre Conseiller  |       |
| Protection de votre activité et de vos biens professionnels.   |  |   |       |

# VOS OPÉRATIONS SUR L'ÉTRANGER

## LES IMPORTATIONS

| Emission d'un virement non SEPA  |                            |  |                                | En Euro                            |
|--|----------------------------|--|--------------------------------|------------------------------------|
|  | Support papier             | Internet Saisie en ligne <sup>(14)</sup> | Télé-transmission via Nortrans |                                    |
| - jusqu'à 75 000 EUR   | 1 ‰<br>min. 19,50          | 1 ‰<br>min. 15,50                        | 1 ‰<br>min. 15,50              |                                    |
| - au-delà  | Consultez votre Conseiller |  |                                |                                    |
| - Commission d'intervention de la Banque (virement non SEPA urgent, incident sur virement non SEPA, confirmation par fax...) |                            |  |                                | 21,00                              |
| Paiement d'effets ou de chèques  |                            |  |                                | En Euro                            |
| • Effet simple ou chèque tiré à l'étranger payable en France   |                            |  |                                |                                    |
| - Commission de transfert par effet ou chèque :  |                            |  |                                |                                    |
| • jusqu'à 75 000 EUR   |                            |  |                                | 1 ‰<br>min. 19,50                  |
| • au-delà  |                            |  |                                | Consultez votre Conseiller         |
| - Commission d'encaissement  |                            |  |                                | 1,5 ‰<br>min. 55,00<br>max. 240,00 |
| Conditions   |                            |  |                                | En Euro                            |
| • Aux conditions des opérations d'import, s'ajoutent :   |                            |  |                                |                                    |
| - une éventuelle commission de change  |                            |  |                                |                                    |
| - une facturation de 3,20 EUR par remise de virement non SEPA télétransmis   |                            |  |                                |                                    |
| - autres frais :   |                            |  |                                |                                    |
| • une commission de dossier de 11,00 EUR + frais annexes   |                            |  |                                |                                    |
| • nos frais de transmission (port, télex...)   |                            |  |                                |                                    |
| - les forfaits « correspondants étrangers », dans le cadre des opérations avec le choix « tous frais à notre charge » :      |                            |  |                                |                                    |
| • forfait de 30,00 EUR HT sur les virements non SEPA ≤ 100 000 EUR   |                            |  |                                |                                    |
| • forfait de 0,10 % HT sur les virements non SEPA > 100 000 EUR  |                            |  |                                |                                    |

## LES EXPORTATIONS

| Réception d'un virement non SEPA                         |  | En Euro       |
|--|--|---------------|
| • Virement non SEPA reçu                                 |  | 17,50         |
| Remises d'effets ou de chèques                           |  | En Euro       |
| • Effet ou chèque payable à l'étranger                   |  |               |
| - commission d'encaissement par effet ou par chèque :    |  | 1 ‰           |
| • minimum  |  | 21,00         |
| • maximum  |  | 100,00        |
| - commission de rapatriement                             |  | 17,50         |
| - présentation à l'acceptation ou prorogation d'un effet |  | 34,00         |
| • Chèque crédité « sauf bonne fin »                      |  |               |
| - commission d'encaissement                              |  | 1 ‰           |
| • minimum  |  | 21,00         |
| • maximum  |  | 100,00        |
| Remise documentaire                                      |  | En Euro       |
| - commission d'encaissement                              |  | 2 ‰ par effet |
| • minimum  |  | 60,00         |
| • maximum  |  | 185,00        |
| - commission de rapatriement                             |  | 17,50         |
| Conditions   |  | En Euro       |
| Aux conditions des opérations d'export s'ajoutent :      |  |               |
| - une éventuelle commission de change                    |  |               |
| - une commission de dossier de 11,00 EUR + frais annexes |  |               |

## OPÉRATIONS DE CHANGE

|   |  | En Euro                    |
|---|--|----------------------------|
| • La commission de change s'ajoute aux conditions des opérations import et export en cas d'achat ou de cession de devises |  |                            |
| - jusqu'à 75 000 EUR  |  | 0,50 % avec min. 17,50     |
| - au-delà   |  | Consultez votre Conseiller |

## IMPUTATION DES FRAIS

|  |  |
|--|--|
| • Les virements SEPA et virements non SEPA sans change à destination d'une banque de l'EEE dans une devise de l'EEE (EUR, CHF, DKK, GBP, NOK, SEK) sont émis en frais partagés |  |
| • Les autres virements ont 3 options d'imputation des frais  |  |
| - l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement non SEPA  |  |
| - l'émetteur du virement non SEPA et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective = option retenue par défaut (frais partagés)                            |  |
| - l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement non SEPA  |  |

## VOS OPÉRATIONS SUR L'ÉTRANGER (SUITE)

| DATES DE VALEUR  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Virement non SEPA émis</li> <li>Virement non SEPA reçu dans une devise de l'EEE<sup>(38)</sup></li> <li>Autre virement non SEPA reçu</li> </ul> | J  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Effet simple, chèque ou remise documentaire, tirés à l'étranger et payables en France (débit)</li> </ul>  | J - 1 calendaire de la date de comptabilisation du transfert   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Effet simple, chèque ou remise documentaire, payables à l'étranger (crédit)</li> </ul>  | J+1 calendaire de la date de valeur indiquée par le correspondant étranger + 2 jours ouvrables <sup>(39)</sup> en cas de cession des devises |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Chèque crédité « sauf bonne fin »</li> </ul>  | Date de valeur variable selon le pays  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Autre opération internationale</li> </ul>   | Consultez votre Conseiller   |

## NOS SITES INTERNET

### RETROUVEZ TOUTE L'INFORMATION SUR NOS PRODUITS ET SERVICES ET ACCÉDEZ À VOS COMPTES

- Consultez notre site dédié et accédez à une présentation des fonctionnalités transactionnelles. Vous pourrez également gérer votre trésorerie et vos placements et retrouver notre site d'informations boursières en partenariat avec Boursorama.
- Effectuez vos simulations en matière de crédits, placements, épargne salariale, retraite :  
[www.banque-laydernier.fr](http://www.banque-laydernier.fr)

### CONSULTEZ L'ENSEMBLE DES DISPOSITIFS DE L'ÉPARGNE SALARIALE

- Consultez notre site dédié :  
[www.pee.credit-du-nord.fr](http://www.pee.credit-du-nord.fr)

### DÉCOUVREZ L'ENSEMBLE DE NOTRE GAMME DE SICAV-FCP ET DIVERSIFIEZ VOS PLACEMENTS

- Consultez notre site dédié :  
[www.banque-laydernier.fr/opc/](http://www.banque-laydernier.fr/opc/)

### REMISES TRANSMISES VIA NORTRANS

- Consultez notre site dédié :  
[www.etoile-validation.fr](http://www.etoile-validation.fr)

### RETROUVEZ TOUTE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE CLIC&PAY

- Consultez notre site dédié :  
[clicandpay.groupecdn.fr](http://clicandpay.groupecdn.fr)

# LES NUMÉROS UTILES

## ASSISTANCE CLIENTÈLE

Pour toute question d'ordre technique, contactez les numéros suivants :

### • MOYENS DE PAIEMENT

En cas de perte ou de vol

- de votre chéquier : **0 892 683 208** Service 0,35 € / min + prix appel

- de votre Carte Business : **09 69 32 20 09** Service gratuit + prix appel

### • SÉCURITÉ BLEUE PRO

**01 61 37 41 61** Service gratuit + prix appel

du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 17h00

### • INTERNET



**0 892 892 110** Service 0,40 € / min + prix appel

du lundi au vendredi de 8h00 à 21h00 et le samedi de 9h00 à 17h00

### • MONÉTIA

Prestataire CIRRA **0 825 024 000** Service 0,18 € / min + prix appel

du lundi au samedi de 8h00 à 20h00

### • MONÉTIA SANTÉ

Prestataire TECNOFOR **0 826 020 024** Service 0,18 € / min + prix appel

du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le samedi de 8h00 à 18h00

### • NORTRANS

**0 825 005 454** Service 0,18 € / min + prix appel

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

### • ESP@CE FLUX

**0 820 57 15 15** Service 0,18 € / min + prix appel

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

### • CLIC&PAY

**0 811 908 204** Service 0,66 € / min + prix appel

du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00

### • WEBAFFAIRES

**0 825 070 078** Service 0,18 € / min + prix appel

du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00

### • ÉPARGNE SALARIALE ET RETRAITE

**09 69 36 86 19** Service gratuit + prix appel

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

cdn-pe@s2e-net.com

- (1) Sous réserve d'acceptation par la Banque.
- (2) Ces cartes ne sont plus commercialisées, aussi le tarif ne s'applique qu'aux cartes souscrites avant le 01/03/2017.
- (3) Les détenteurs d'une Convention Alliance associée à la carte CB/Mastercard BusinessCard Essentielle bénéficient de la gratuité la 1<sup>ère</sup> année puis de 30% de réduction permanente sur les Conventions Etoile Classic ou Premier. Les détenteurs d'une Convention Alliance associée à la carte CB/Mastercard BusinessCard Premium bénéficient de la gratuité la 1<sup>ère</sup> année puis 30% de réduction permanente sur les Conventions Etoile Classic, Premier, Platinum ou Infinite. Ces réductions s'appliquent uniquement sur le prix du socle. Voir les conditions et tarifs sur la brochure tarifaire des Particuliers 2019. Sous réserve d'acceptation par la Banque.
- (4) Selon les tarifs de la Poste au 01/01/2018. En France : 0,80 EUR TTC en tarif lent et 0,95 EUR TTC en tarif rapide jusqu'à 20 gr.
- (5) Ces frais correspondent aux frais engagés pour la gestion administrative du compte.
- (6) Hors comptes d'épargne réglementés. Le montant total des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 €. Pour le compte de titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif au sens de l'article L 312-19 du Code monétaire et financier.
- (7) Hors coût de connexion.
- (8) Abonnement sens Aller + Retour.
- (9) Pour tout appel concernant le suivi de vos contrats et réclamations, vous pouvez contacter votre agence (prix d'un appel normal).
- (10) Un tarif spécifique s'applique en cas de souscription à Étoile Expert-Comptable et Étoile Délégation Expert-Comptable en télétransmission. Pour en savoir plus, consultez votre Conseiller.
- (11) Étoile Validation : signature par Internet des remises informatiques et suivi des flux télétransmis via le service Nortrans. Pour en savoir plus, consultez votre Conseiller.
- (12) Le virement SEPA ou SEPA Credit Transfert (SCT) est un virement standard exécuté dans la zone SEPA en euros sans limite de montant, en frais partagés avec utilisation obligatoire de l'IBAN : Identification Bank Account Number (identifiant international du compte du bénéficiaire). La zone SEPA est composée des 28 pays de l'Union Européenne et de l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin, la Suisse et les îles de Jersey, Guernesey et de Man. Toutefois, s'agissant d'un pays hors EEE<sup>(38)</sup>, les virements SEPA à destination de Saint-Marin, de la Suisse ou des îles de Jersey, Guernesey et de Man sont facturés 15,50 EUR pour ceux saisis en ligne sur Internet Pro et télétransmission, et 19,50 EUR pour ceux émis sur support papier.
- (13) Le virement SEPA instantané est un virement SEPA disponible sans interruption 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et tous les jours de l'année. Le crédit du compte du bénéficiaire est effectué instantanément, avec réutilisation des fonds possible immédiatement.
- (14) Dans la limite d'un plafond journalier. Pour en savoir plus, consultez votre Conseiller.
- (15) Uniquement vers la France.
- (16) Ou procédure d'enquête dans le cadre de prélèvements SEPA Interentreprises.
- (17) Sauf mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA Interentreprises (BtoB), suite à la réception d'un premier prélèvement SEPA Interentreprises (BtoB) et la prise de contact avec le Client par la Banque qui n'aurait pas reçu préalablement la copie du mandat de prélèvement SEPA Interentreprises conformément aux stipulations de la Convention de compte : frais 30 EUR par mandat enregistré.
- (18) 5,85 EUR TTC jusqu'à 20 gr (au 01/01/2019 pour un envoi avec remise contre signature). Au-delà de 20 gr, consultez les tarifs postaux.
- (19) J : Jour de traitement de l'opération.
- (20) DAB : Distributeur Automatique de Billets.
- (21) Différé : dernier jour ouvrable du mois au sens de l'article L 133-4 du Code Monétaire et Financier.
- (22) Gratuit pour les clients relevant des articles L 312-1 et D 312-5 du Code Monétaire et Financier.
- (23) Via un serveur vocal.
- (24) Du montant de la transaction.
- (25) Pour les TPE avec lecteur de chèques, consultez votre Conseiller.
- (26) Hors frais d'installation sur site (150 EUR HT).
- (27) Ces informations n'emportent aucun engagement de crédit de la part de la Banque.
- (28) CGA est un nom commercial de Société Générale Factoring, SA au capital de 14 400 000 EUR – 702 016 312 RCS Bobigny – 3 rue Francis de Pressensé 93 577 La Plaine Saint Denis Cedex.
- (29) Offre en cours de révision courant 2019.
- (30) Ces commissions peuvent être, le cas échéant, majorées des frais inhérents aux Taxes sur les Transactions Financières en vigueur.
- (31) Ces tarifs s'appliquent en sus des frais de courtage habituels.
- (32) Le taux est fixe quelle que soit la durée de l'avance de trésorerie. Il peut être révisé mensuellement en fonction des conditions de marché.
- (33) Uniquement réalisable auprès de votre agence.
- (34) Des Taxes sur les Transactions Financières s'appliquent sur certaines acquisitions d'actions ou de titres de capital assimilés de sociétés en fonction de leur nationalité et de leur capitalisation boursière. Pour toute information complémentaire, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller.
- (35) Calculées sur la contre-valeur en euros de la négociation brute.
- (36) Liste disponible sur le site « Notre offre de gestion financière » : [www.banque-laydernier.fr/opc/](http://www.banque-laydernier.fr/opc/)
- (37) Commission plafonnée à 100 EUR HT.
- (38) EEE = Espace Économique Européen comprend les 28 pays de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein.
- (39) Jour ouvrable en France ou dans le pays de la devise de la transaction.

# NOS SERVICES EN LIGNE POUR UNE BANQUE TOUJOURS PROCHE DE VOUS



## Sur Internet

[www.banque-laydernier.fr](http://www.banque-laydernier.fr)



## Sur smartphone et tablette

Internet mobile : [m.banque-laydernier.fr](http://m.banque-laydernier.fr)

Application à télécharger gratuitement



Sur l'App Store\*



Sur Google Play\*\*



Sur Windows Store\*\*\*

\* App Store est un service d'Apple Inc. \*\* Google Play est un service de Google Inc.

\*\*\* Windows Store est un service Microsoft.



## Par téléphone

Étoile Direct Pro :

**3450**

Service gratuit  
+ prix appel



Tous les papiers  
se recyclent.

**Banque Laydernier**

