**Lettre type d’annulation d’un voyage dans le contexte de Covid-19**

Prénom et nom  
Coordonnées

Agence de voyages/compagnie aérienne XXX  
 Adresse du destinataire   
 Code postal – Ville

À ..., le ...

**Objet** : Annulation du séjour sans frais - N° de réservation

Madame, Monsieur,

J’ai pris connaissance de …. *(un foyer de coronavirus sur votre lieu de destination ou dans une région proche, une interdiction de déplacements du gouvernement d’accueil, etc.)*

Il s’agit d’une circonstance exceptionnelle et inévitable, survenant au lieu de destination ou à proximité de celui-ci, qui a des conséquences importantes sur l’exécution du contrat au sens de l’article L. 211-14 du code du tourisme.

En effet, … *(Expliquez les raisons de votre demande d’annulation : risques graves pour votre santé lors de votre séjour, mais aussi le risque d’être porteur du virus et de le transmettre à votre retour. Mentionnez les restrictions de déplacement éventuellement mises en place par les autorités ou l’impact de cette épidémie sur le bon déroulement de votre séjour et des éventuelles excursions. Vous pouvez également vous baser sur les préconisations données par le ministère des Affaires étrangères).*

Dès lors, je vous indique mon souhait d’annuler le contrat.

Je vous remercie de bien vouloir me confirmer la bonne prise en compte de cette annulation et de procéder au remboursement du séjour.

Dans l’attente de votre retour,

Cordialement,

Signature